



SWAN

Dátové centrum SWAN

– Bezpečné a spoľahlivé
riešenie pre vaše IT systémy

Zabezpečte si spoľahlivú a bezpečnú prevádzku vašich serverov a IT infraštruktúry so službou **Colocation (dátové centrum)**. S naším dátovým centrom získate vysokú dostupnosť a ochranu pre všetky vaše systémy bez nutnosti investovať do vlastných zariadení a infraštruktúry.

Prečo si vybrať túto službu?

- ✓ **Žiadne starosti s prevádzkou:** Zbavte sa technických problémov a zamerajte sa na svoje podnikanie. My sa postaráme o všetku infraštruktúru.
- ✓ **Rýchla a stabilná konektivita:** Pripojte vaše servery do internetu s rýchlosťou až **100 Gbit/s**.
- ✓ **Špičkové zabezpečenie:** Naše dátové centrum je vybavené pokročilými bezpečnostnými systémami – od 24/7 monitoringu, cez protipožiarne systémy, až po uzamykateľné racky a osobitné prístupové práva.
- ✓ **Certifikácia ISO:** Vaše dáta sú chránené a spracovávané v súlade s najvyššími bezpečnostnými štandardmi **ISO 27001 (2013)** a **ISO 9001 (2015)**.
- ✓ **Znížte náklady, zvýšte výkon:** Využite flexibilitu a škálovateľnosť našich služieb pre maximálnu efektivitu.

Výhody služby

- ✓ **Široká kapacita a flexibilita:** Možnosť prenájmu rackov a serverových pozícií v rôznych veľkostiach. Služba sa prispôsobí vašim potrebám.
- ✓ **Bezpečné prostredie:** Zabezpečenie serverov na najvyššej úrovni, vrátane kamerového systému CCTV, detekcie pohybu a kontroly prístupu cez čipové karty.
- ✓ **Záložné napájanie:** Nepretržité napájanie a záložné zdroje energie (UPS a dieselové generátory) pre zaručenú prevádzku.
- ✓ **Vzdialené služby (Remote Hands):** Služba vzdialenej inštalácie, reštartovania a monitorovania vašich zariadení na diaľku.
- ✓ **Špičkové klimatické podmienky:** Plne redundantná klimatizácia, regulácia teploty a vlhkosti pre optimálne prostredie serverov.

Špecifikácia

Tier	TIER klasifikácia datacentra (podľa: Uptime Institute)	3
	UPS (áno/nie)	Áno
	Diesel agregát (áno/nie)	N+1 (zálohuje kompletnú infraštruktúru v objekte)
	Garantovaná dostupnosť služby	99,98 %
	Ako dlho dokáže palivo na mieste zabezpečiť prevádzku dieselového agregátu?	2 x 2.5MVA po dobu 24 hodín
	Ako často sú vykonávané plné záťažové testy?	Dvakrát ročne
	Požiarna ochrana	Hasenie inertným plynom IG-541 s automatickými senzormi
	Systém riadenia budovy	Systém sleduje všetky dôležité časti infraštruktúry
	Sú v priestoroch technici?	Áno
	V akom čase sú prítomní technici?	9 - 18, Pondelok - Piatok, NOC operátori - 24/7/365
	Kto sa stará o prevádzku priestorov?	Zamestnanci na plný úväzok a externí dodávatelia
Napájanie	Pripojenie na elektrickú sieť vysokého napätia	slučka z dvoch nezávislých 110/22kW rozvodní
	Rozloha dátových sál	550 m ² jedna sála, spolu 1100 m ²
	Príkon (MW)	4 MW
	Možný použiteľný príkon (kW)	900 kW
	Teplota v studených uličkách: (°C)	22 °C +/-4
	Napájanie pomocou zberníc alebo vodičov?	Štandardne vodičom
	Je k dispozícii jednosmerné napájanie 48V?	Štandardne nie, na požiadanie áno
	Meranie spotreby elektrickej energie pre zákaznícke zariadenia?	Áno
Podpora	Poskytujete službu "Vzdialené ruky"?	Áno
	Je služba dostupná 24/7?	Áno
	Aká je doba reakcie definovaná SLA počas pracovného času?	30 minút
	Aká je doba reakcie definovaná SLA mimo pracovného času?	120 minút
	Je k dispozícii uzatvorená kancelária na krátkodobý prenájom?	Áno
	Aká je veľká kancelária na krátkodobý prenájom?	35 m ²
	Ako ďaleko je kancelária na krátkodobý prenájom od dátovej sály?	20 m
Umiestnenie zariadení	Klietky sú postavené z:	oceľová konštrukcia
	Je betónový strop aj podlaha?	Áno
	Maximálna záťaž na meter štvorcový	1500 kg/m ²
	Sú k dispozícii lišty, rošty, trubky na káble a optické vlákna pod stropom?	Áno
Chladenie	Maximálne napájanie na jeden rack	20 kW
	Štandardné napájanie na jeden rack	2,5 kW, alebo podľa vybranej služby
	Spôsob chladenia	uzatvorené studené uličky
	Typ chladenia	DX chladiace jednotky
Internetové pripojenie	Zoznam poskytovateľov pripojenia (v budove)	SWAN
	Zoznam poskytovateľov mimo budovy	Približne 250 m hlavná optická medzinárodná trasa
	Môže si zákazník sám prepojiť dve miesta v rámci dátového centra?	Nie, prepojenie zabezpečujú technici SWAN
	Aký typ prepojenia a akú kapacitu máte do SIXu?	100 GbEth prepojenie na ringu
Bezpečnosť	Je prítomná strážna služba?	Áno
	Je priestor zabezpečený CCTV kamerami?	Áno
	Ako dlho sa uchovávajú záznamy z kamier?	30 dní
	Úroveň zabezpečenia: certifikácia ISO 27001?	Áno