CENNÍK PRE SLUŽBU TO.doma

INTERNETOVÉ PRIPOJENIE TECHNOLÓGIOU LTE

Výhody internetového pripojenia LTE od spoločnosti SWAN, a.s.:

- **Vysoká rýchlosť pripojenia**
- **Časovo neobmedzené pripojenie**
- **Technológia nie je závislá od káblovej infraštruktúry**
- **24-hodinová zákaznícka linka** na telefónnom čísle 0650 123 456

CENY S VIAZANOSŤOU 12 A 24 MESIACOV

Služba	Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť (v Mbit/s)	Mesačná cena služby s DPH
TO.doma S	až do 12 / 1	**9,99 €**
TO.doma M	až do 25 / 2	**14,99 €**
TO.doma L	až do 70 / 5	**19,99 €**

Služby sú dostupné vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na www.swan.sk.
Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 50 GB dát (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1 / 1 Mbit/s do konca kalendárneho týždňa. Video streamovacie služby a P2P siete sú obmedzené na maximálnu prenosovú rýchlosť 6 / 1 Mbit/s.

Ceny služieb platia v prípade uzatvorenia zmluvy s 12 a 24 mesačnou viazanosťou. SWAN, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka.

Iné poplatky	Cena s DPH	Platba
Zriaďovací poplatok - viazanosť 24 mesiacov *	**33 €**	jednorazovo
Zriaďovací poplatok - viazanosť 12 mesiacov *	**129 €**	jednorazovo
Fixná IP adresa	**10 €**	mesačne

***** V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie LTE modemu. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný neodkladne odovzdať zariadenie na predajnom

mieste SWAN, a.s. V prípade nesplnenia povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie LTE modemu v sume 199 € s DPH.
V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prieraz (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.

Ponúkané WiFi zariadenia	Cena s DPH
WiFi Router TP-Link WR740N **	**24,90 €**
WiFi Router TP-Link TL-WR1043ND	**54,90 €**

**V prípade služby TO.doma L s viazanosťou 24 mesiacov je zariadenie za 1€ s DPH.

ŠTANDARDNÉ CENY

(po uplynutí viazanosti / bez viazanosti)

Služba	Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť (v Mbit/s)	Mesačná cena služby s DPH
TO.doma S	až do 12 / 1	**12,99 €**
TO.doma M	až do 25 / 2	**17,99 €**
TO.doma L	až do 70 / 5	**22,99 €**

Iné poplatky	Cena s DPH	Platba
Zriaďovací poplatok - bez viazanosti * **	**249 €**	jednorazovo
Fixná IP adresa	**10 €**	mesačne

***V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a LTE modemu, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prieraz (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE modemu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.

Ponúkané WiFi zariadenia	Cena s DPH
WiFi Router TP-Link WR740N **	**24,90 €**
WiFi Router TP-Link TL-WR1043ND	**54,90 €**

**V prípade služby TO.doma L s viazanosťou 24 mesiacov je zariadenie za 1€ s DPH.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Doplnková služba	Cena s DPH	Platba
1 kus konektor RJ-45 alebo RJ-11	**1,00 €**	jednorazovo
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	**0,70 €**	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	**1,90 €**	jednorazovo
1 m PVC lišta	**1,40 €**	jednorazovo
Zaslanie 2. upomienky	**2,00 €**	jednorazovo
Výjazd technika (každých začatých 30min)	**19,90 €**	jednorazovo
Dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - 1 hod. práce technika	**10,00 €**	jednorazovo
Prieraz steny	**4,00 €**	jednorazovo
Výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom / zmluvná pokuta za nevrátenie	**25,00 €**	jednorazovo
Zmluvná pokuta za nevrátenie zariadenia LTE modemu	**199 €**	jednorazovo
Administratívny poplatok	**5,00 €**	jednorazovo
Poplatok za znovupripojenie	**20,00 €**	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	**100,00 €**	jednorazovo

Všetky ceny sú uvedené v € s DPH.
Všetky uvedené ceny platia od 16.9.2016.

Poskytovateľom služby je spoločnosť SWAN, a.s. Spoločnosť SWAN, a.s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku www.swan.sk.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

www.swan.sk

Oddelenie zákazníckej starostlivosti: 0650 123 456. Telefónna linka je dostupná 24 hodín denne a pre užívateľov služby Komfort je volanie zdarma.