

CENNÍK INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA TECHNOLOGIOU LTE

Výhody internetového pripojenia LTE od spoločnosti SWAN plus, a.s.:

- **Vysoká rýchlosť pripojenia**
- **Časovo neobmedzené pripojenie**
- **Technológia nie je závislá od káblovej infraštruktúry**
- **HotLine** - technická podpora na telefóne

CENY S VIAZANOSŤOU 12 A 24 MESIACOV

Služba	Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť (v Mbit/s)	Mesačná cena služby s DPH
LTE internet S	6 / 1	9,90 €
LTE internet L	70 / 5	19,90 €

Služby sú dostupné v niektorých lokalitách iba v mestách **Bratislava – Karlova Ves, Trnava, Nitra, Žilina, Martin, Topoľčany, Dunajská Streda, Senec, Pezinok, Sereď, Bánovce nad Bebravou a okolie**. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto, ktorých zoznam je zverejnený na www.swan.sk. Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 50 GB dát (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1 / 1 Mbit/s do konca kalendárneho týždňa. Video streamovacie služby a P2P siete sú obmedzené na maximálnu prenosovú rýchlosť 6 / 1 Mbit/s.

Ceny služieb platia v prípade uzatvorenia zmluvy s 12 a 24 mesačnou viazanosťou. SWAN plus, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka.

Iné poplatky	Cena s DPH	Platba
Zriaďovací poplatok - viazanosť 24 mesiacov *	33 €	jednorazovo
Zriaďovací poplatok - viazanosť 12 mesiacov *	129 €	jednorazovo
Fixná IP adresa	10 €	mesačne

*V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie zariadenia ZTEWF820. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný neodkladne odovzdať zariadenie na predajnom mieste SWAN plus, a.s. V prípade nesplnenia povinnosti je spoločnosť SWAN plus, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie routera ZTE WF820 v sume 199 € s DPH.

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router),

vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.

Ponúkané WiFi zariadenia	Cena s DPH
WiFi Router TP-Link WR740N **	24,90 €
WiFi Router TP-Link TL-WR1043ND	54,90 €

**V prípade služby LTE internet L s viazanosťou 24 mesiacov je zariadenie v cene 0 €.

ŠTANDARDNÉ CENY

(po uplynutí 24 mesačnej viazanosti / bez viazanosti)

Služba	Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť (v Mbit/s)	Mesačná cena služby s DPH
LTE internet S	6 / 1	12,90 €
LTE internet L	70 / 5	22,90 €

Iné poplatky	Cena s DPH	Platba
Zriaďovací poplatok - bez viazanosti ***	249 €	jednorazovo
Fixná IP adresa	10 €	mesačne

***V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a zariadenie ZTEWF820, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.

V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia zariadenia ZTE WF820. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.

Ponúkané WiFi zariadenia	Cena s DPH
WiFi Router TP-Link WR740N **	24,90 €
WiFi Router TP-Link TL-WR1043ND	54,90 €

**V prípade služby LTE internet L s viazanosťou 24 mesiacov je zariadenie v cene 0 €.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Doplnková služba	Cena s DPH	Platba
1 kus konektor RJ-45 alebo RJ-11	1,00 €	jednorazovo
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	0,70 €	jednorazovo
Zaslanie 2. upomienky	2,00 €	jednorazovo
Výjazd technika	40,00 €	jednorazovo
Dopravné náklady za výjazd (km)	0,50 €	jednorazovo
Výmena kábla pri poškodení klientom	20,00 €	jednorazovo
Dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - 1 hod. práce technika	10,00 €	jednorazovo
Administratívny poplatok	5,00 €	jednorazovo
Poplatok za znovupripojenie	20,00 €	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	100,00 €	jednorazovo

Všetky ceny sú uvedené v € s DPH.

Všetky uvedené ceny platia od 1.12.2015.

Spoločnosť SWAN plus, a.s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN plus, a.s. alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku www.swan.sk.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

www.swan.sk

Oddelenie zákaznickej starostlivosti 0650 123 456. Telefónna linka je dostupná 24 hodín denne a pre užívateľov služby Komfort je volanie zdarma.