

Štatút súťaže „VIANOČNÁ SÚŤAŽ“ a pravidlá ochrany osobných údajov

Preambula

1. Súťaž „VIANOČNÁ SÚŤAŽ“ sa riadi výlučne oficiálnymi pravidlami v tomto Štatúte (ďalej len „Štatút“), ktoré popisujú práva a povinnosti jej účastníkov a pravidlá súťaže.

Vyhlasovateľ

2. Vyhlasovateľom propagačnej súťaže „VIANOČNÁ SÚŤAŽ“ (ďalej ako "Súťaž") je SWAN, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04, Bratislava, IČO 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č. 2958/B (ďalej ako "Vyhlasovateľ").

Ciel súťaže

3. Cieľom Súťaže je propagácia značky Vyhlasovateľa formou marketingovej komunikácie so súťažiacimi.

Predmet súťaže

4. Predmetom Súťaže je záväzné objednanie si rezidenčnej služby spoločnosti SWAN, a.s. s viazanosťou 24 mesiacov, fyzickou osobou, spĺňajúcou podmienky Súťaže, v období konania Súťaže, a to telefonicky, prostredníctvom stránky www.swan.sk alebo osobne na kontaktnom mieste – SWAN CENTRE v celej Slovenskej republike. Zo všetkých platne uskutočnených objednávok služieb s viazanosťou na 2 roky bude v stanovený termín náhodne vylosovaných celkom 30 súťažiacich, ktorí získajú výhru – službu, ktorú si záväzne objednali, na 24 mesiacov zdarma. Rozsah služieb, ktoré sú predmetom Súťaže, je uvedený v článku 5. Štatútu. Pod záväzným objednaním služby sa rozumie podpísanie objednávky služieb súťažiacim.
5. Pod službami, ktoré sú predmetom Súťaže sa myslia služby SWAN MULTIMEDIA (televízne, internetové služby a služby pevnej telefónnej linky), kde pri službách pevnej telefónnej linky sa Súťaž týka len sumy mesačného poplatku (a nie pretelefonovaných minút nad rámec mesačného poplatku). Súčasťou služieb, ktoré sú predmetom Súťaže, nie je 4G INTERNET v1.0, DSL služby, zriaďovací poplatok za inštaláciu služby, ktorý je výherca povinný zaplatiť v súlade s objednávkou služby a nie sú ňou ani doplnkové balíky, doplnkové služby a zariadenia (ako routre, telefóny a pod).

Trvanie a pôsobnosť súťaže

6. Súťaž prebieha na území celej Slovenskej republiky v termíne od 24.11. 2015 do 23. 12. 2015.
7. Súťaž bude zverejnená prostredníctvom reklamných letákov, inzercie, billboardov, LED plôch Facebooku, webbannerov a internetovej stránky www.swan.sk.

Vymedzenie súťažiach

8. Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky Súťaže, a zároveň nemá voči Vyhlasovateľovi žiadne záväzky po splatnosti.
9. Zapojením sa do Súťaže súťažiaci zároveň vyjadruje svoj súhlas s účasťou v Súťaži, s podmienkami Súťaže tak ako sú uvedené v týchto pravidlách a s prípadným prijatím výhry podľa pravidiel v tomto Štatúte.
10. Zo Súťaže sú vylúčení zamestnanci Vyhlasovateľa a ich blízke osoby (v zmysle §116 zákona č.40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení). V prípade, že sa výhercom Súťaže stane takáto osoba alebo osoba, ktorá nespĺní aspoň jednu z podmienok Súťaže, výhra nebude odovzdaná a v prípade, že jej bola výhra odovzdaná, je táto osoba povinná výhru vrátiť Vyhlasovateľovi bezodkladne na základe písomnej výzvy Vyhlasovateľa, resp. nahradiť Vyhlasovateľovi plnú hodnotu príslušnej výhry. V takom prípade nastupuje namiesto tohto výhercu ďalší súťažiaci podľa rozhodnutia Vyhlasovateľa a stáva sa oprávneným výhercom.

Pravidlá súťaže

11. Podmienkou zapojenia sa do Súťaže je objednanie si služieb spoločnosti SWAN, a.s. s viazanosťou na 24 mesiacov, na území Slovenskej republiky, v období konania Súťaže, a to telefonicky, prostredníctvom webovej stránky www.swan.sk alebo osobne na jednom z nasledovných kontaktných miest :
 - a. SWAN CENTRUM Banská Bystrica, Rudlovská cesta 53,
 - b. SWAN CENTRUM Bratislava, Borská 1, Centrum Karlovka,
 - c. SWAN CENTRUM Dubnica nad Váhom, Pod Hájom 4041/207,
 - d. SWAN CENTRUM Dunajská Streda, ZOC MAX, Galantská cesta 20,
 - e. SWAN CENTRUM Komárno, Vnútoraná Okružná 49,
 - f. SWAN CENTRUM Košice, Juhoslovanská 2/A,
 - g. SWAN CENTRUM Košice, Letná 42,
 - h. SWAN CENTRUM Malacky, 1. Mája 87/57,
 - i. SWAN CENTRUM Nitra, Budova VBC, Štúrova 22,
 - j. SWAN CENTRUM Nová Dubnica, Kultúrna beseda, Sady Cyrila a Metoda 22,
 - k. SWAN CENTRUM Pezinok, OC Plus, Holubyho 28,
 - l. SWAN CENTRUM Púchov, Dvory č. 1933/20, priestor č. 7,
 - m. SWAN CENTRUM Trenčín, Soblahovská 7262,
 - n. SWAN CENTRUM Trnava, Bernolákova 1,
 - o. SWAN CENTRUM Zvolen, Kozačeka 11.
12. V Súťaži je zakázané ovplyvňovanie výsledkov iným spôsobom ako povoľujú pravidlá Súťaže.

13. Ak bude mať Vyhlasovateľ oprávnené podozrenie na podvodné, nepoctivé alebo nekalé jednanie súťažiaceho či inej osoby, ktorá súťažiacemu napomohla k výhre alebo pokiaľ k takémuto jednaniu dôjde, bude súťažiaci zo Súťaže vylúčený.
14. Vyhlasovateľ má právo zablokovať súťažiaceho pri podozrení z porušovania pravidiel bez upozornenia. Vyhlasovateľ si tiež vyhradzuje právo na zmenu týchto pravidiel počas trvania Súťaže.

Výhry a systém ich pridelovania

15. Súťažiaci, ktorí sa zapojili do Súťaže, splnením podmienok a dodržaním všetkých pravidiel, môžu získať nasledovnú cenu:

Službu, s ktorou sa zapojil do súťaže tým, že si ju záväzne objednal, na 24 mesiacov zdarma. Súčasťou výhry nie je zriaďovací poplatok za inštaláciu služby, ktorý je výherca povinný zaplatiť v súlade s objednávkou služby.

Počet vyžrebovaných výhercov pre celú Slovenskú republiku je 30.

Losovanie prebehne v dňoch:

30.11.2015 – losovanie 6 výhercov zo súťažiacich zapojených v dňoch 24.11. - 29.11.2015

07.12.2015 – losovanie 7 výhercov zo súťažiacich zapojených v dňoch 30.11. - 06.12.2015

14.12.2015 – losovanie 7 výhercov zo súťažiacich zapojených v dňoch 07.12. - 13.12.2015

21.12.2015 – losovanie 7 výhercov zo súťažiacich zapojených v dňoch 14.12. - 20.12.2015

28.12.2015 – losovanie 3 výhercov zo súťažiacich zapojených v dňoch 21.12. - 23.12.2015

16. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo zmeniť výhry v Súťaži.
17. Výhercom Súťaže sa stane súťažiaci, ktorý splní súčasne všetky nižšie uvedené podmienky:
 - a) Súťažiaci ku dňu zapojenia sa do Súťaže splnil a aj počas celej doby trvania Súťaže spĺňal, podmienky pre zaradenie do Súťaže, t.j. je zákazníkom Vyhlasovateľa a nemá žiadne záväzky voči Vyhlasovateľovi po splatnosti.
 - b) Súťažiaci nebol zo Súťaže vylúčený.
 - c) Súťažiaci sa stal výhercom v súlade so Štatútom súťaže.
 - d) Súťažiaci poskytol Vyhlasovateľovi súčinnosť podľa tohto Štatútu.
18. Výhercovia budú oficiálne vyhlásení prostredníctvom internetovej stránky www.swan.sk, v časti POMOC a PODPORA – DOKUMENTY najneskôr do 14:00 vždy v deň, kedy prebehne losovanie.
19. V prípade, že výherca z nejakého dôvodu stratí nárok na výhru, výhra prepadá v prospech Vyhlasovateľa.
20. Výsledky sú konečné, bez možnosti odvolania. V sporných prípadoch si Vyhlasovateľ vyhradzuje právo rozhodnúť s konečnou platnosťou.
21. Vyhlasovateľ upovedomí výhercov prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré uviedli pri objednávke služieb – telefónne číslo alebo e-mail, najneskôr do 3 pracovných dní od vyhlásenia. Pokiaľ výhercovia spätne nekontaktujú Vyhlasovateľa najneskôr do 3 dní, prepadá cena v prospech Vyhlasovateľa.

22. Výhra sa považuje za prevzatú až (a výlučne len) podpisom výhercu na potvrdení o prevzatí výhry, ktoré bude zároveň dodatkom k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Potvrdenie o prevzatí výhry je výherca povinný prevziať a podpísať osobne v SWAN CENTRE najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy bol oboznámený o výhre.
23. Na výhry nevzniká právny nárok. V zmysle ustanovenia § 845 Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení nemožno výhry vymáhať, a to ani prostredníctvom súdu. Výherca môže výhru postúpiť na inú osobu iba so súhlasom Vyhlasovateľa Súťaže.
24. Vyhlasovateľ nehradí súťažiacim žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. s výhrou v Súťaži.
25. Vyhlasovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté neuplatnením, nevyzdvihnutím alebo neprijatím výhry.
26. V prípade výhry v zmysle § 8 ods. 10 Zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení oznámi Vyhlasovateľ Súťaže výhercovi výšku nepeňažnej výhry, aby výherca mohol predmetnú výšku správne zdaniť. Vyhlasovateľ upozorňuje, že zdaneniu podliehajú len prijaté výhry v hodnote prevyšujúcej 350 € (§ 9 ods. 2 písm. m/ zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení). Bremeno zaplataenia dane z príjmu vzniká výhercovi prevzatím výhry v zmysle Zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení.

Osobné údaje

27. Súťažiaci zapojením sa do Súťaže poskytuje Vyhlasovateľovi tieto svoje osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a email.
28. Súťažiaci poskytuje svoje osobné údaje vedome a dobrovoľne.
29. Účasťou v Súťaži vyjadruje súťažiaci v zmysle ust. § 11. ods. zák.č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytne v rámci Súťaže Vyhlasovateľovi ako prevádzkovateľovi v zmysle Zákona. Účelom spracovania osobných údajov je využitie osobných údajov na marketingové aktivity Vyhlasovateľa, napríklad formou zasielania reklamných a propagačných e-mailov, zistenie totožnosti v rámci marketingových súťaží, odovzdanie výhry víťazom v rámci marketingových súťaží. Vyhlasovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje výlučne na stanovený účel na neobmedzenú dobu, najdlhšie však do odvolania.
30. Súťažiaci môže kedykoľvek písomne na adrese Vyhlasovateľa odvolať svoj súhlas s poskytnutím osobných údajov a ich využívaním.
31. Vyhlasovateľ je oprávnený poveriť spracovaním údajov sprostredkovateľov v zmysle zákona. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený v prílohe č.1.
32. Súťažiaci zapojením sa do Súťaže zároveň súhlasí s tým, že jeho osobné údaje môžu byť použité do odvolania na štatistické účely Vyhlasovateľa a zároveň, že Vyhlasovateľ môže osobné údaje súťažiaceho zaznamenávať na do informačného systému, pričom zaručuje ich bezpečné uskladnenie v zmysle Zákona. Vyhlasovateľ je povinný po splnení účelu spracovania bez zbytočného odkladu zabezpečiť likvidáciu osobných údajov.
33. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo údaje upraviť alebo vymazať v prípade ich nesprávnosti.
34. Vyhlasovateľ vyhlasuje, že osobné údaje súťažiacich nebudú poskytované tretím stranám.
35. Súťažiaci, ktorý poskytol svoje osobné údaje zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje sú správne, úplné, aktuálne a pravdivé.

36. Súťažiaci zapojením do Súťaže potvrdzuje, že bol oboznámený s podmienkami spracúvania svojich osobných údajov a že mu boli známe všetky potrebné informácie podľa Zákona.

Osobitné ustanovenia

37. Vyhlasovateľ Súťaže si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto Súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzuje si tiež právo kedykoľvek obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť Súťaž a jej pravidlá.
38. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa Súťaže bude rozhodnutie Vyhlasovateľa konečné a záväzné.
39. Vyhlasovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s nesprávnymi údajmi poskytnutými účastníkom.
40. Vyhlasovateľ nie je zodpovedný za nefunkčnosť telefonických liniek, zariadení, siete, za poštové služby ani za žiadne výkony, ktoré neprevádzkuje priamo sám (alebo za pomoci tretích osôb).
41. Súťažiaci svojou účasťou v Súťaži vyjadruje súhlas s jej pravidlami a Štatútom.
42. Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle Zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ani verejnou súťažou v zmysle § 847 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

Všeobecné záverečné ustanovenia

43. Zapojením sa do Súťaže vyjadrujú súťažiaci svoj súhlas riadiť sa oficiálnymi pravidlami Súťaže obsiahnutými v tomto Štatúte.
44. Ustanovenia Štatútu a priebeh Súťaže sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
45. Štatút Súťaže je vyhlásený a schválený v Bratislave, dňa 23. 11. 2015 a bude k dispozícii k nahliadnutiu na internetovej stránke www.swan.sk, v časti POMOC a PODPORA - DOKUMENTY, počas celej doby trvania Súťaže.
46. Vyhlasovateľ Súťaže zabezpečuje overovanie vecnej správnosti a priebeh Súťaže v súlade so Štatútom.

V Bratislave, dňa 23. 11. 2015

Príloha č.1 Štatútu súťaže „VIANOČNÁ AKCIA“

Zoznam sprostredkovateľov:

1.

SWAN KE, s.r.o.
Juhoslovanská 2/A
Košice 040 13
IČO: 36 184 641

2.

SWAN KN, s.r.o.
Vnútoraná okružná 49
Komárno 945 01
IČO: 45 850 607

3.

SWAN MS, s.r.o.
Soblahovská 7262
Trenčín 911 01
IČO: 36 301 124

4.

SWAN PK, s. r. o.
Glejovka 1
Pezinok 902 05
IČO: 45 298 203