

Príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

Osobitné ustanovenia platné výlučne pre službu DSL

Článok 1 Špecifikácia Služby

- 1.1 **DSL** – je elektronická komunikačná dátová služba, prostredníctvom ktorej je účastníkovi realizovaný plnohodnotný prístup do siete Internet s priepustnosťou dát v kbit/s. Poskytovanie služby je podmienené prístupom do siete spoločnosti SWAN, ktoré je realizované napr. prostredníctvom inej VTS, prípadne rádiového spoja a pod. Služba je spoplatňovaná na základe platného cenníka, ktorý spoločnosť SWAN zverejňuje vo svojom obchodnom zastúpení.

Článok 2 Osobitné ustanovenia týkajúce sa služby DSL

- 2.1. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb v zmysle článku 3, ods. 3.2., písm. d), body 1. až 4. Všeobecných podmienok nezavahuje Účastníka povinnosti uhrádzať poplatky za Služby v súlade so Zmluvou a objednávkou. Prerušit' alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete je spoločnosť SWAN oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- 2.2. Predaj produktov DSL podľa článku 3, ods. 3.3., písm. f) Všeobecných podmienok zabezpečuje obchodné oddelenie Podniku.
- 2.3. Kontaktné údaje Podniku pre službu DSL sú nasledovné:
- 2.3.1. telefón: 0650 123 456
 - 2.3.2. kontaktný formulár na internetovej stránke: www.swan.sk
- 2.4. Všeobecné podmienky a Cenník prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Formuláre Zmlúv a Cenníky sú prístupné na oddelení zákaznického servisu spoločnosti SWAN a obchodnom oddelení spoločnosti SWAN.
- 2.5. Účtovným obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako jeden kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve a objednávke.
- 2.6. Reklamácia služby DSL môže byť účastníkom podaná aj telefonicky na čísle 0650 123 456 alebo prostredníctvom kontaktného formuláru na internetovej stránke www.swan.sk.
- 2.7. Účastník je povinný výpoveď služby DSL doručiť spoločnosti SWAN najneskôr do 25. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď doručená po 25. dni príslušného kalendárneho mesiaca sa pre účely začatia plynutia výpovednej lehoty považuje za doručenie až v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- 2.8. Spoločnosť SWAN doručí účastníkovi potrebné zariadenia s presným návodom na ich inštaláciu. V prípade, ak bude mať účastník akýkoľvek problém s inštaláciou potrebných zariadení, môže sa do 5 pracovných dní odo dňa doručenia zariadení obrátiť na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti SWAN na telefónnom čísle: 0650 123456 (ďalej len ako „Lehota“), kde mu odborne vyškolení zamestnanci spoločnosti SWAN na diaľku (prostredníctvom telefonického hovoru) pomôžu inštalovať predmetné zariadenia.
- 2.9. Účastník berie na vedomie, že služba DSL bola zriadená riadne a včas 5 (piaty) pracovný deň po splnení ktorejkoľvek z nasledovných podmienok:
- 2.9.1. odoslaní zariadení na adresu Účastníka,
 - 2.9.2. odoslaní zmluvných dokumentov na adresu Účastníka,
 - 2.9.3. odoslaní konfiguračného protokolu na adresu Účastníka.
- Aby sa predišlo pochybnostiam, do 5 (piatich) pracovných dní po splnení ktorejkoľvek z podmienok uvedených v tomto bode Prílohy č. 1 sa považuje služba DSL riadne a včas zriadená.
- 2.10. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti SWAN nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve a/alebo v Objednávke alebo v prípade, ak spoločnosť SWAN odstúpi od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 12.4. Všeobecných podmienok, má spoločnosť SWAN okrem poplatku podľa bodu 10.2. Všeobecných podmienok nárok aj na zaplatenie jednorazového poplatku, ktorý je spoločnosť SWAN povinná zaplatiť spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 26 Bratislava, IČO: 35 763 469 (ďalej len ako „ST“). Výška poplatku závisí od doby viazanosti Služby uvedenej v Zmluve a/alebo v Objednávke a je uvedená v bode 2.10. tejto prílohy č. 1 k Všeobecným podmienkam.
- 2.11. Slovak Telekom, a.s. si za predčasné ukončenie DSL prístupu alebo prenesenie existujúceho telefónneho čísla, na ktorom je zriadený DSL INTERNET k inému operátorovi, účtuje jednorazový poplatok vypočítaný nasledovne: Výška zmluvnej pokuty vo výške 60€ bez DPH, ktorá sa uplatňuje degresívnym spôsobom a je tak pri nej výslovne uvedené, platí k prvému dňu doby viazanosti. Konkrétna výška zmluvnej pokuty účtovaná užívateľovi sa bude odvíjať od dĺžky poskytovania prístupu DSL. Zmluvná pokuta sa počas doby viazanosti bude postupne každý mesiac znižovať, čo znamená, že k zníženiu zmluvnej pokuty dôjde po uplynutí každého mesiaca, ktorý sa končí uplynutím dňa, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom uzatvorenia Zmluvy (pri prolongácii služby) alebo s dňom vybavenia objednávky – aktivácie požadovanej služby, a ak takého dňa v mesiaci niet, tak posledným dňom mesiaca. K zníženiu zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety bude dochádzať až do dňa zániku prístupu DSL v dôsledku porušenia záväzku užívať prístup DSL počas doby viazanosti alebo v prípade predčasnej prolongácie pred uplynutím doby viazanosti až do dňa účinnosti zmeny (prolongácie) v poskytovaní prístupu DSL (ďalej len „Rozhodný deň“). Vyúčtovaná zmluvná pokuta bude predstavovať výšku celkovej dojednanej zmluvnej pokuty, znížená alikvotne o hodnotu zodpovedajúcu podielu celých mesiacov, ktoré z doby viazanosti uplynuli do Rozhodného dňa v pomere k celkovému počtu mesiacov dojednanej doby viazanosti.

Článok 3

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 3.1. Právne vzťahy touto prílohou č. 1 k Všeobecným podmienkam neupravené sa spravujú Všeobecnými podmienkami.
- 3.2. Táto príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných podmienok, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie služby DSL.
- 3.3. Pojmy definované vo Všeobecných podmienkach majú na účely tejto prílohy č. 1 k Všeobecným podmienkam rovnaký význam aký majú vo Všeobecných podmienkach
- 3.4. Táto príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam bude poskytnutá Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.
- 3.5. Táto príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam nadobúda platnosť a účinnosť 01.01.2012 s výnimkou podľa nasledujúcej vety. Vo vzťahu k Účastníkom, ktorí uzavreli Zmluvu so spoločnosťou SWAN pred 01.01.2012, nadobúda táto príloha č. 1 k Všeobecným podmienkam účinnosť 01.02.2012.