

FAQ

Momentálne nevyužívam služby spoločnosti SWAN, a.s., môžem si zakúpiť aplikáciu SWAN GO samostatne?

-Áno, osobne na ktoromkoľvek predajnom mieste SWAN, a.s.

Ako rýchlo môžem sledovať TV prostredníctvom SWAN GO?

-Registračný kód na vytvorenie SWAN GO účtu bude vygenerovaný v pracovných dňoch do 24 hodín od objednania, následne si svoj SWAN GO účet vytvoríte na www.swango.sk

Čo všetko vybavím na SWAN GO portáli www.swango.sk?

-Portál je momentálne určený na vytvorenie SWAN GO účtu prostredníctvom Registračného kódu, ktorý Vám bol zaslaný na email po objednaní služby. SWAN GO portál slúži aj na správu zariadení - v prípade, že SWAN GO využívate na 3 zariadeniach a chcete zariadenie vymeniť, odoberiete nepotrebné zariadenie prostredníctvom www.swango.sk a následným prihlásením sa na novom zariadení pomocou SWAN GO účtu si pridáte nové.

Zabudol som svoje prihlasovacie údaje do aplikácie/na www.swango.sk, ako ich opäť získam?

-Navštívte www.swango.sk, prejdite na Prihlásenie a kliknite na odkaz: „Zabudli ste svoje prihlasovacie údaje?“ – následne postupujte podľa pokynov.

Pre ktoré zariadenia je služba určená?

-Mobilnú aplikáciu SWAN GO môžete sledovať na mobiloch či tabletoch s OS Android, iOS a Windows Mobile (aktualizovaná verzia pre Windows Mobile sa práve finalizuje a bude zverejnená čoskoro).

Mám telefón/tablet s Androidom, môžem aplikáciu sledovať na TV prostredníctvom CHROMECASTu?

-Áno, SWAN GO je možné sledovať/zrkadliť na TV prostredníctvom CHROMECASTu.

Ak sledujem SWAN GO cez mobil, potrebujem voľné dáta?

-Áno, pre sledovanie aplikácie je potrebné pripojenie na internet, sledovanie TV prebieha online.

Koľko dát miniem pri sledovaní SWAN GO televízie?

Spotreba dát pri sledovaní televízie je závislá od kvality. Pri najvyššej kvalite je spotreba cca. 1,5 GB za hodinu sledovania.

Ak si rozpozerám TV reláciu na mobile, viem ju dopozerať na inom zariadení?

-Áno, pokiaľ máte aktívny TV archív, relácie rozpozerané na TV kanáloch s TV archívom, môžete dopozerať na ďalšom zariadení, kde ste prihlásení pomocou svojho SWAN GO účtu.