

# CENNÍK SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA

## platný od 1. 10. 2015



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	1
2. DSL INTERNET	2
3. DIGITÁLNA TELEVÍZIA	3
4. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	5
5. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET	6
6. ZRIADENIE SLUŽBY	7
7. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA	8

### 1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA PRÍSTUPOVÁ RÝCHLOSŤ	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU
INTERNET S	50/5 Mbit/s	15,99	10,99
	15/15 Mbit/s	15,99	10,99
INTERNET M	70/7 Mbit/s	19,99	14,99
	30/30 Mbit/s	19,99	14,99
	50/50 Mbit/s FUP*	19,99	14,99
INTERNET L	90/9 Mbit/s	24,99	19,99
	50/50 Mbit/s***	24,99	19,99
SENIOR **	4/1 Mbit/s	11,99	8,99

\* Služba je dostupná len v Trnave, Seredi a Pezinku. Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 5 GB dát (in alebo out) za 1 hodinu. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1/20 internetovej rýchlosti na obdobie 24 hodín.

\*\* INTERNET SENIOR je určený výhradne dôchodcom po predložení platového výmeru zo sociálnej poisťovne pre starobný dôchodok a zákazníkom s preukazom ZŤP.

\*\*\* Služba nie je dostupná v Trenčíne, v Púchove, v Novej Dubnici a v Dubnici nad Váhom.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne.

Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV. Cena za zapožičanie zariadenia potrebného k využívaniu služby digitálnej TV (set-top box) závisí od dĺžky doby viazanosti. Ak ste doteraz využívali službu optický internet bez viazanosti, cena set-top boxu poskytnutého v rámci služby digitálna TV bude závisieť od zvoleného balíka a dĺžky doby viazanosti. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie - switch a zapožičať si ďalšie zariadenie set-top box.

## 2. DSL INTERNET

**ZVÝHODNENÉ AKCIOVÉ CENY pri viazanosti služby na 18 mesiacov. V cene služby je už zahrnutá aj cena DSL prípojky.**

DSL PRÍPOJKA NAKED – SLUŽBA NEVIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

FLATOVÉ SLUŽBY (dátovo nemerané)	ZARIADENIA	MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (Mbit/s)	MESAČNÝ POPLATOK
ADSL FLAT Home	modem	5 / 0,5 Mbit/s	14,50
ADSL FLAT Profi s modemom	modem	10 / 1 Mbit/s	19,50
ADSL FLAT Profi s routrom	router	10 / 1 Mbit/s	22,50
VDSL Home s routrom	router	20 / 2 Mbit/s	25,50
VDSL Profi s routrom	router	50 / 5 Mbit/s	29,50

Možnosť zakúpenia zariadenia (DSL modem/jednoportový DSL router alebo DSL router podľa typu služby) za 1,00 € s DPH.

## ZVÝHODNENÉ AKCIOVÉ CENY

DSL PRÍPOJKA PARTNER TP – SLUŽBA VIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

FLATOVÉ SLUŽBY (dátovo nemerané)	ZARIADENIA	MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (/s)	MESAČNÝ POPLATOK
ADSL FLAT Home	modem	5 / 0,5 Mbit/s	12,50
ADSL FLAT Profi s modemom	modem	10 / 1 Mbit/s	17,50
ADSL FLAT Profi s routrom	router	10 / 1 Mbit/s	20,50
VDSL Home s routrom	router	20 / 2 Mbit/s	23,50
VDSL Profi s routrom	router	50 / 5 Mbit/s	27,50

Možnosť zakúpenia zariadenia (DSL modem/jednoportový DSL router alebo DSL router podľa typu služby) za 1,00 € s DPH.

Zvýšená rýchlosť upstream až do 1024 kbit/s\* za 3 EUR mesačne s DPH.

\* Rýchlosť nie je garantovaná.

Zvýhodnené akciové ceny DSL služieb platia iba v prípade uzatvorenia zmluvy s 18-mesačnou viazanosťou. SWAN, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve

o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka. Ponuku zvýhodnených akciových cien služieb môžu využiť nielen noví, ale aj existujúci zákazníci (využívajúci službu bez viazanosti). Zvýhodnené akciové ceny sú platné do 31. 1. 2016. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo predĺžiť platnosť zvýhodnených akciových cien.

### DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	POPLATOK	PLATBA
ADSL modem / jednoportový ADSL router	29,00	jednorazovo
ADSL Wi-Fi router	36,00	jednorazovo
VDSL Wi-Fi router	120,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok	1,00	jednorazovo
Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo
Prekládka DSL pripojenia	9,90	jednorazovo

### 3. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viaznosťou
DIGITÁLNA TELEVÍZIA S	viac ako 35 TV kanálov vrátane 17 TV kanálov v HD kvalite	10,99	7,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA M	viac ako 50 TV kanálov vrátane 22 TV kanálov v HD kvalite	14,99	11,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA L	viac ako 80 TV kanálov vrátane 25 TV kanálov v HD kvalite	17,99	14,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL	viac ako 111 TV kanálov vrátane 41 TV kanálov v HD kvalite	32,99	29,99

### ZOZNAM TV KANÁLOV

DOPLNKOVÉ BALÍKY	TV KANÁLY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík Šport	Slovak Sport TV 1, Slovak Sport TV 1 HD, Slovak Sport TV 2, Slovak Sport TV 2 HD, Auto motor a sport, Auto motor a sport HD, Sport 1, Sport 5, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 2	3,29
Balík Gurmán	TV Paprika, Food Network, Mňam TV	0,99
Balík Dokument	Spektrum Home, National Geographic, Nat Geo WILD, Travel Channel, Viasat History, Viasat Explore/Spice, Viasat Nature, History Channel	2,99

Balík Mix	Canal 24, France 2, France 3, HRT 1, HRT 2, Ki.KA, Rai Uno, TVE, France 24 (EN), France 24 (FR), AXN White, AXN Black, Golf Channel, Golf Channel HD, Spektrum Home, Music Box/ Šláger TV	2,99
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroX HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium, 360 TuneBox HD	4,99
Balík HD Plus	Eurosport HD, Discovery Showcase HD, History Channel HD, National Geographic HD, Spektrum HD	6,99
Balík HBO	HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD	8,99
Balík Domáce kino	HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD	11,99
Balík Cinemax	Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD	6,15
TV archív	7 dní (sledovanie 30 TV kanálov zo záznamu)	3,15
Aplikácia pre iOS, Android, a Windows Phone	Jednotka, Dvojka, Markíza, JOJ, JOJ Plus, Doma, TA3, ČT1, ČT2, FilmBox, FilmBox Plus	0,99
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky	0,99

#### DIGITÁLNA TELEVÍZIA S

Jednotka	Doma HD	ČT24 HD	ORF2	TV Nitrička
Jednotka HD	Dajto	CETV	Senzi	TV NOE
Dvojka	Dajto HD	DTV	Senzi HD	TV Pezinok
Dvojka HD	WAU	Dúbravská TV	Slovak Sport 2	TV Považie
Markíza	WAU HD	Duna TV HD	Slovak Sport 2 HD	TV Púchov
Markíza HD	TA3	Euronews	Spartak TV	TV RiK
JOJ	ČT1	Fashion TV	Spartak TV HD	TV RIK HD
JOJ HD	ČT1 HD	KINOSVĚT	Televízia Z	TV Ružinov
JOJ Plus	ČT2	M2 HD	TV 8	TV Trenčín
JOJ Plus HD	ČT2 HD	MTT	TV Bratislava	ZSTV
Doma	ČT24	ORF1	TV Lux	

#### DIGITÁLNA TELEVÍZIA M (+ obsahuje digitálnu televíziu S)

Auto motor a sport	Discovery Channel	History Channel	Sport 1	World Fashion
Auto motor a sport HD	Eurosport	Jim Jam	Sport 1 HD	
CS Film/CS Mini	Fashion TV HD	RTL	Sport 2	
Deluxe Music	FilmBox	Slovak Sport	Sport 2 HD	
Disney Channel	FilmBox Plus	Slovak Sport HD	VH1 Classic	

**DIGITÁLNA TELEVÍZIA L (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M)**

Eurosport 2	Minimax/C8	CNN	Redlight HD	VH1
Nova Sport 1	AMC	Duck TV	Sat 1	Viasat Exlore/Spice
Nova Sport 1 HD	Animal Planet	Duck TV HD	Spektrum	Viasat History
Discovery World	AXN	FLN	TV5 Monde	Viasat Nature
Discovery Science	BBC World	Hustler	TV Paprika	
National Geographic	CBS Reality	Pro 7	Universal Channel	

**DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M+L)**

ARD	FilmBox HD	HBO HD	National Geographic HD
AXN White	FilmBox Family	HBO 2	Nat Geo Wild
AXN Black	FilmBox Premium	HBO 2 HD	Rai UNO
Canal 24	Food Network	HBO Comedy	Spektrum HD
Discovery Showcase HD	France 24 (FR)	HBO Comedy HD	Spektrum Home
DocuBox HD	France 24 (EN)	History Channel HD	Sport 5
EroX HD	France 2	HRT 1	Travel Channel
EroxXXX HD	France3	HRT 2	TVE
Eurosport HD	Golf Channel	Ki.KA	360 TuneBox HD
FashionBox HD	Golf Channel HD	Mňam TV	
FightBox HD	HBO	Music Box/Šláger TV	

SLUŽBA		MESAČNÝ POPLATOK
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky.	5,99
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky.	7,99
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku.	11,99
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma už od prvej minúty.	19,99

#### 4. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV	4,99	5,99	9,99	17,99
K BALÍKOM SLUŽIEB	3,99	4,99	8,99	16,99

#### ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

0 - Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

I - Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

#### PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA – KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka)	0,1199
medzinárodné volania - pásmo 0	0,0599
medzinárodné volania - pásmo I	0,0599
medzinárodné volania - pásmo II	0,2199
medzinárodné volania - pásmo III	0,4599
medzinárodné volania - pásmo IV	1,9900
medzinárodné mobilné siete	0,2599
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla so zdieľaním poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0518
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0518
číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0319 / 0,0159
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,0996
skrátene národné čísla (17 XXX A 18 XXX)	0,1553
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2748
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	0,9900
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,9900
služba Info Asistent (12 111)	0,9900
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0757
volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0359

## 5. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET SMART SECURITY

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
DUO S	INTERNET S + TV S	17,99	14,99
DUO M	INTERNET M + TV M	22,99	19,99
DUO L	INTERNET L + TV L	27,99	24,99
DUO XL	INTERNET L + TV XL	38,99	34,99
ESET*	ESET Smart Security (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

\* Registračný kľúč k službe ESET Smart Security Vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky. Cena služby ESET Smart Security je k balíku služieb iba 2 € mesačne.

**K balíkom DUO získate káblovku na druhý a ďalší televízor zadarmo, ak je káblová televízia dostupná v danej lokalite.**

**Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO S na internet M za 3 € mesačne alebo na internet L za 6 € mesačne!**

**Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO M na internet L za 3 € mesačne!**

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV	4,99	5,99	9,99	17,99
K BALÍKOM SLUŽIEB	3,99	4,99	8,99	16,99

## 6. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
digitálna televízia <sup>a/e/f</sup>	135,90	79,90	19,90 <sup>b</sup> / 39,90 <sup>c</sup>
telefónna linka <sup>d</sup>	29,90	9,90	1,00
Internet <sup>a/f</sup>	33,90	16,90	1,00

<b>Aktivačný poplatok</b>	<b>60 € / JEDNORAZOVO (TERAZ ZADARMO)</b>
---------------------------	---

- <sup>a</sup> V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ 45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.
- <sup>b</sup> Cena zariadenia platná pre balíky služieb DUO (internet + digitálna TV).
- <sup>c</sup> Cena zariadenia pre samostatnú službu digitálna televízia.
- <sup>d</sup> Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zriadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- <sup>e</sup> Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti.
- <sup>f</sup> Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo viacerých STB v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.



## 7. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA

	CENA	PLATBA
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	1,99	mesačne
zaslanie výpisu hovorov	3,99	za výpis
zaslanie upomienky	2,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - 1 h práce technika <sup>g</sup>	10,00	jednorazovo
1 m TP kábel interiérový min. Category 5E / koax. kábel	0,70	jednorazovo
1 m PVC lišta 40 x 22 mm	1,40	jednorazovo
kus dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 kus konektor RJ 45 / RJ 11	1,00	jednorazovo
1 kus konektor RG 11 / RG 6	3,50	jednorazovo
1 kus konektor rozbočovač (spojka F)	4,50	jednorazovo
1 kus analógová spojka/koncovka	1,00	jednorazovo
1 kus spojka RJ 45	4,00	jednorazovo
kábel s koncovkami RJ45 - 0,5 až 3m	2,50	jednorazovo
kábel s koncovkami RJ45 - 5 až 10m	4,00	jednorazovo
analógový zosilňovač	75,00	jednorazovo
prieraz steny	4,00	jednorazovo
výjazd technika <sup>h</sup>	39,80	jednorazovo
výjazd - nastavenie a optimalizácia WiFi routra <sup>i</sup>	39,80	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika	40,00	jednorazovo
pevná verejná IP adresa <sup>w</sup>	3,35	mesačne
SWITCH 8-portový	12,00	jednorazovo
WiFi router TP link	24,90	jednorazovo
Router ASUS RT32G <sup>j</sup>	60,40	jednorazovo
Router ASUS WL 520GC <sup>j</sup>	60,40	jednorazovo
Panasonic KX-TG 1611 bez viazanosti <sup>k</sup>	24,99	jednorazovo
Panasonic KX-TG 1611 12-mesačná viazanosť <sup>k</sup>	11,99	jednorazovo
Panasonic KX-TG 1611 24-mesačná viazanosť <sup>k</sup>	1,00	jednorazovo
RGW bez viazanosti	115,00	jednorazovo
RGW 12-mesačná viazanosť	84,00	jednorazovo
RGW 24-mesačná viazanosť	9,90	jednorazovo
zápožička ďalšieho HD STB <sup>l</sup>	2,99	mesačne
zriaďovací poplatok za inštaláciu zapožičaného STB <sup>m</sup>	19,90	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie	20,00	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>n</sup>	19,90	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača STB pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie	33,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie	25,00	jednorazovo
prekládka <sup>o</sup>	69,00	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>q</sup>	20,00	jednorazovo

prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu <sup>r</sup>	bezplatne	
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie STB	135,90	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie RGW	115,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka	55,00	jednorazovo
vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD Monari – Slovenský Grob <sup>s</sup>	249,00	jednorazovo
vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD – Slovenský Grob <sup>s</sup>	349,00	jednorazovo
vybudovanie opt. prípojky a RGW pre Viladomy – Slovenský Grob <sup>s</sup>	99,00	jednorazovo
vybudovanie opt. prípojky a RGW pre Viladomy – Pezinok <sup>s</sup>	99,00	jednorazovo
vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD – Pezinok <sup>s</sup>	349,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz AP	90,00	jednorazovo
poplatok za samo inštaláciu <sup>t</sup>	9,90	jednorazovo
poplatok za samo inštaláciu <sup>u</sup>	39,90	jednorazovo
poukážka na online optimalizáciu-upratanie počítača <sup>v</sup>	20,00	jednorazovo
vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Čerešňový vrch	300,00	jednorazovo
vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Za Traťou I., II, III	200,00	jednorazovo
vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Za Traťou IV	300,00	jednorazovo
vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Pekne pole	200,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei E5172	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény A33	8,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra B822	245,00	jednorazovo

<sup>g</sup> V cene hodinovej sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).

<sup>h</sup> Minimálne 19,90 € s DPH /30 min.

<sup>i</sup> Platí len pre optické služby, služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia do internetu.

<sup>j</sup> Poskytuje NetCore, s.r.o., Pezinok.

<sup>k</sup> Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.

<sup>l</sup> MESAČNÝ POPLATOK za zápožičku ďalšieho HD set-top boxu v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol HD STB poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť HD set-top box s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.

<sup>m</sup> Poplatok sa platí pri zápožičke ďalšieho STB.

<sup>n</sup> Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.

<sup>o</sup> Pri obnove viazanosti služby je vo výške zriaďovacieho poplatku pre danú viazanosť.

- q Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- r K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- s Cena zahŕňa Wifi router, možnosť pripojenia až 5 set-top boxov a možnosť pripojenia až 5x gigabit ethernet.
- t Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste
- u Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 12 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste
- v Hodnota online služby je 50 €, službu si môže zakúpiť len zákazník spoločnosti SWAN, a.s., a to so zľavou 60%, poukážka bude zákazníkovi doručená elektronicky na jeho kontaktnú emailovú adresu.
- w Nie je možné zakúpiť k 4G/LTE službám.

V prípade, ak účastník vykoná právny úkon smerujúci k ukončeniu platnosti zmluvy počas doby viazanosti, má spoločnosť SWAN, a.s., nárok na dodatočné peňažné plnenie zo strany účastníka vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: rozdiel ceny medzi štandardnou cenou a akciovou cenou vynásobený počtom mesiacov, počas ktorých bola služba využívaná.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívanej služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**[www.swan.sk](http://www.swan.sk)**

**Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456. Telefónna linka je dostupná 24 hodín denne a pre užívateľov služby Komfort je volanie zdarma.**

