

CENNÍK SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA

platný od 1. 12. 2015



| SLUŽBA | ČÍSLO STRANY |
|--|--------------|
| 1. OPTICKÝ INTERNET | 1 |
| 2. DSL INTERNET | 2 |
| 3. DIGITÁLNA TELEVÍZIA | 3 |
| 4. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA | 5 |
| 5. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET | 6 |
| 6. ZRIADENIE SLUŽBY | 7 |
| 7. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA | 8 |

1. OPTICKÝ INTERNET

| SLUŽBA | MAXIMÁLNA PRÍSTUPOVÁ RÝCHLOSŤ | MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI | MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU |
|------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| INTERNET S | 50/5 Mbit/s | 15,99 | 10,99 |
| | 15/15 Mbit/s | 15,99 | 10,99 |
| INTERNET M | 70/7 Mbit/s | 19,99 | 14,99 |
| | 30/30 Mbit/s | 19,99 | 14,99 |
| | 50/50 Mbit/s FUP* | 19,99 | 14,99 |
| INTERNET L | 90/9 Mbit/s | 24,99 | 19,99 |
| | 50/50 Mbit/s*** | 24,99 | 19,99 |
| SENIOR ** | 4/1 Mbit/s | 11,99 | 8,99 |

* Služba je dostupná len v Trnave, Seredi a Pezinku. Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 5 GB dát (in alebo out) za 1 hodinu. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1/20 internetovej rýchlosti na obdobie 24 hodín.

** INTERNET SENIOR je určený výhradne dôchodcom po predložení platového výmeru zo sociálnej poisťovne pre starobný dôchodok a zákazníkom s preukazom ZŤP.

*** Služba nie je dostupná v Trenčíne, v Púchove, v Novej Dubnici a v Dubnici nad Váhom.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne.

Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV. Cena za zapožičanie zariadenia potrebného k využívaniu služby digitálnej TV (set-top box) závisí od dĺžky doby viazanosti. Ak ste doteraz využívali službu optický internet bez viazanosti, cena set-top boxu poskytnutého v rámci služby digitálna TV bude závisieť od zvoleného balíka a dĺžky doby viazanosti. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie - switch a zapožičať si ďalšie zariadenie set-top box.

2. DSL INTERNET

ZVÝHODNENÉ AKCIOVÉ CENY pri viazanosti služby na 18 mesiacov. V cene služby je už zahrnutá aj cena DSL prípojky.

DSL PRÍPOJKA NAKED – SLUŽBA NEVIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

| FLATOVÉ SLUŽBY (dátovo nemerané) | ZARIADENIA | MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (Mbit/s) | MESAČNÝ POPLATOK |
|-------------------------------------|------------|--|---------------------|
| ADSL FLAT Home | modem | 5 / 0,5 Mbit/s | 14,50 |
| ADSL FLAT Profi s modemom | modem | 10 / 1 Mbit/s | 19,50 |
| ADSL FLAT Profi s routrom | router | 10 / 1 Mbit/s | 22,50 |
| VDSL Home s routrom | router | 20 / 2 Mbit/s | 25,50 |
| VDSL Profi s routrom | router | 50 / 5 Mbit/s | 29,50 |

Možnosť zakúpenia zariadenia (DSL modem/jednoportový DSL router alebo DSL router podľa typu služby) za 1,00 € s DPH.

ZVÝHODNENÉ AKCIOVÉ CENY

DSL PRÍPOJKA PARTNER TP – SLUŽBA VIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

| FLATOVÉ SLUŽBY (dátovo nemerané) | ZARIADENIA | MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (/s) | MESAČNÝ POPLATOK |
|-------------------------------------|------------|--|---------------------|
| ADSL FLAT Home | modem | 5 / 0,5 Mbit/s | 12,50 |
| ADSL FLAT Profi s modemom | modem | 10 / 1 Mbit/s | 17,50 |
| ADSL FLAT Profi s routrom | router | 10 / 1 Mbit/s | 20,50 |
| VDSL Home s routrom | router | 20 / 2 Mbit/s | 23,50 |
| VDSL Profi s routrom | router | 50 / 5 Mbit/s | 27,50 |

Možnosť zakúpenia zariadenia (DSL modem/jednoportový DSL router alebo DSL router podľa typu služby) za 1,00 € s DPH.

Zvýšená rýchlosť upstream až do 1024 kbit/s* za 3 EUR mesačne s DPH.

* Rýchlosť nie je garantovaná.

Zvýhodnené akciové ceny DSL služieb platia iba v prípade uzatvorenia zmluvy s 18-mesačnou viazanosťou. SWAN plus, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve

o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka. Ponuku zvýhodnených akciových cien služieb môžu využiť nielen noví, ale aj existujúci zákazníci (využívajúci službu bez viazanosti). Zvýhodnené akciové ceny sú platné do 31. 1. 2016. SWAN plus, a.s., si vyhradzuje právo predĺžiť platnosť zvýhodnených akciových cien.

DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

| | POPLATOK | PLATBA |
|--|----------|-------------|
| ADSL modem / jednoportový ADSL router | 29,00 | jednorazovo |
| ADSL Wi-Fi router | 36,00 | jednorazovo |
| VDSL Wi-Fi router | 120,00 | jednorazovo |
| Zriaďovací poplatok | 1,00 | jednorazovo |
| Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke | 12,00 | jednorazovo |
| Prekládka DSL pripojenia | 9,90 | jednorazovo |

3. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

| SLUŽBA | POPIS | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou |
|------------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| DIGITÁLNA TELEVÍZIA S | viac ako 35 TV kanálov vrátane 17 TV kanálov v HD kvalite | 10,99 | 7,99 |
| DIGITÁLNA TELEVÍZIA M | viac ako 50 TV kanálov vrátane 22 TV kanálov v HD kvalite | 14,99 | 11,99 |
| DIGITÁLNA TELEVÍZIA L | viac ako 80 TV kanálov vrátane 25 TV kanálov v HD kvalite | 17,99 | 14,99 |
| DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL | viac ako 111 TV kanálov vrátane 41 TV kanálov v HD kvalite | 32,99 | 29,99 |

ZOZNAM TV KANÁLOV

| DOPLNKOVÉ BALÍKY | TV KANÁLY | MESAČNÝ POPLATOK |
|------------------|--|------------------|
| Balík Šport | Arena Sport 1, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Arena Sport 2 HD, Auto motor a sport, Auto motor a sport HD, Sport 1, Sport 5, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 2 | 3,29 |
| Balík Gurmán | TV Paprika, Food Network, Mňam TV | 0,99 |
| Balík Dokument | Spektrum Home, National Geographic, Nat Geo WILD, Travel Channel, Viasat History, Viasat Explore/Spice, Viasat Nature, History Channel | 2,99 |

| | | |
|---|---|-------|
| Balík Mix | Canal 24, France 2, France 3, HRT 1, HRT 2, Ki.KA, Rai Uno, TVE, France 24 (EN), France 24 (FR), AXN White, AXN Black, Golf Channel, Golf Channel HD, Spektrum Home, Music Box/ Šláger TV | 2,99 |
| Balík FilmBox | DocuBox HD, EroX HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium, 360 TuneBox HD | 4,99 |
| Balík HD Plus | Eurosport HD, Discovery Showcase HD, History Channel HD, National Geographic HD, Spektrum HD | 6,99 |
| Balík HBO | HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD | 8,99 |
| Balík Domáce kino | HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO Comedy, HBO Comedy HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD | 11,99 |
| Balík Cinemax | Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD | 6,15 |
| TV archív | 7 dní (sledovanie 30 TV kanálov zo záznamu) | 3,15 |
| Aplikácia pre iOS, Android, a Windows Phone | Jednotka, Dvojka, Markíza, JOJ, JOJ Plus, Doma, TA3, ČT1, ČT2, FilmBox, FilmBox Plus | 0,99 |
| Nahrávanie | 24 hodín priestoru pre nahrávky | 0,99 |

DIGITÁLNA TELEVÍZIA S

| | | | | |
|-------------|----------|--------------|------------------|-------------|
| Jednotka | Doma HD | ČT24 HD | ORF2 | TV Nitrička |
| Jednotka HD | Dajto | CETV | Senzi | TV NOE |
| Dvojka | Dajto HD | DTV | Senzi HD | TV Pezinok |
| Dvojka HD | WAU | Dúbravská TV | Arena Sport 2 | TV Považie |
| Markíza | WAU HD | Duna TV HD | Arena Sport 2 HD | TV Púchov |
| Markíza HD | TA3 | Euronews | Spartak TV | TV RiK |
| JOJ | ČT1 | Fashion TV | Spartak TV HD | TV RIK HD |
| JOJ HD | ČT1 HD | KINOSVĚT | Televízia Z | TV Ružinov |
| JOJ Plus | ČT2 | M2 HD | TV 8 | TV Trenčín |
| JOJ Plus HD | ČT2 HD | MTT | TV Bratislava | ZSTV |
| Doma | ČT24 | ORF1 | TV Lux | |

DIGITÁLNA TELEVÍZIA M (+ obsahuje digitálnu televíziu S)

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|------------------|-------------|---------------|
| Auto motor a sport | Discovery Channel | History Channel | Sport 1 | World Fashion |
| Auto motor a sport HD | Eurosport | Jim Jam | Sport 1 HD | |
| CS Film/CS Mini | Fashion TV HD | RTL | Sport 2 | |
| Deluxe Music | FilmBox | Arena Sport 1 | Sport 2 HD | |
| Disney Channel | FilmBox Plus | Arena Sport 1 HD | VH1 Classic | |

DIGITÁLNA TELEVÍZIA L (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M)

| | | | | |
|---------------------|---------------|------------|-------------------|---------------------|
| Eurosport 2 | Minimax/C8 | CNN | Redlight HD | VH1 |
| Nova Sport 1 | AMC | Duck TV | Sat 1 | Viasat Exlore/Spice |
| Nova Sport 1 HD | Animal Planet | Duck TV HD | Spektrum | Viasat History |
| Discovery World | AXN | FLN | TV5 Monde | Viasat Nature |
| Discovery Science | BBC World | Hustler | TV Paprika | |
| National Geographic | CBS Reality | Pro 7 | Universal Channel | |

DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M+L)

| | | | |
|-----------------------|-----------------|---------------------|------------------------|
| ARD | FilmBox HD | HBO HD | National Geographic HD |
| AXN White | FilmBox Family | HBO 2 | Nat Geo Wild |
| AXN Black | FilmBox Premium | HBO 2 HD | Rai UNO |
| Canal 24 | Food Network | HBO Comedy | Spektrum HD |
| Discovery Showcase HD | France 24 (FR) | HBO Comedy HD | Spektrum Home |
| DocuBox HD | France 24 (EN) | History Channel HD | Sport 5 |
| EroX HD | France 2 | HRT 1 | Travel Channel |
| EroxXXX HD | France3 | HRT 2 | TVE |
| Eurosport HD | Golf Channel | Ki.KA | 360 TuneBox HD |
| FashionBox HD | Golf Channel HD | Mňam TV | |
| FightBox HD | HBO | Music Box/Šláger TV | |

| SLUŽBA | | MESAČNÝ POPLATOK |
|------------|--|------------------|
| KOMFORT S | 100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky. | 5,99 |
| KOMFORT M | 200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky. | 7,99 |
| KOMFORT L | 400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku. | 11,99 |
| KOMFORT XL | Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma už od prvej minúty. | 19,99 |

4. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

| | KOMFORT S | KOMFORT M | KOMFORT L | KOMFORT XL |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV | 4,99 | 5,99 | 9,99 | 17,99 |
| K BALÍKOM SLUŽIEB | 3,99 | 4,99 | 8,99 | 16,99 |

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

0 - Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

I - Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA – KOMFORT TARIFA

| SLUŽBA | CENA ZA MINÚTU |
|---|-----------------|
| miestne volania (silná/slabá prevádzka) | 0,0599 / 0,0299 |
| medzimestské volania (silná/slabá prevádzka) | 0,0599 / 0,0299 |
| volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka) | 0,1199 |
| medzinárodné volania - pásmo 0 | 0,0599 |
| medzinárodné volania - pásmo I | 0,0599 |
| medzinárodné volania - pásmo II | 0,2199 |
| medzinárodné volania - pásmo III | 0,4599 |
| medzinárodné volania - pásmo IV | 1,9900 |
| medzinárodné mobilné siete | 0,2599 |
| čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112) | 0,0000 |
| čísla so zdieľaním poplatkov (0850 XXX XXX) | 0,0518 |
| volania na čísla korporátnych sietí (096X) | 0,0518 |
| číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019XY) (silná/slabá prevádzka) | 0,0319 / 0,0159 |
| skrátene regionálne čísla (16 XXX) | 0,0996 |
| skrátene národné čísla (17 XXX A 18 XXX) | 0,1553 |
| služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111) | 0,2748 |
| informačná linka o účastníckych číslach (1181) | 0,9900 |
| informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185) | 0,9900 |
| služba Info Asistent (12 111) | 0,9900 |
| univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX) | 0,0757 |
| volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx) | 0,0359 |

5. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET SMART SECURITY

| SLUŽBA | POPIS | MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti | MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou |
|--------|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| DUO S | INTERNET S + TV S | 17,99 | 14,99 |
| DUO M | INTERNET M + TV M | 22,99 | 19,99 |
| DUO L | INTERNET L + TV L | 27,99 | 24,99 |
| DUO XL | INTERNET L + TV XL | 38,99 | 34,99 |
| ESET* | ESET Smart Security (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX) | 5,00 | 3,00 |

* Registračný kľúč k službe ESET Smart Security Vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky. Cena služby ESET Smart Security je k balíku služieb iba 2 € mesačne.

K balíkom DUO získate káblovku na druhý a ďalší televízor zadarmo, ak je káblová televízia dostupná v danej lokalite.

Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO S na internet M za 3 € mesačne alebo na internet L za 6 € mesačne!

Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO M na internet L za 3 € mesačne!

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

| | KOMFORT S | KOMFORT M | KOMFORT L | KOMFORT XL |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|
| K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV | 4,99 | 5,99 | 9,99 | 17,99 |
| K BALÍKOM SLUŽIEB | 3,99 | 4,99 | 8,99 | 16,99 |

6. ZRIADENIE SLUŽBY

| INŠTALÁCIA | BEZ VIAZANOSTI | VIAZANOSŤ 12 MESIACOV | VIAZANOSŤ 24 MESIACOV |
|--------------------------------------|----------------|--------------------------|---|
| digitálna televízia ^{a/e/f} | 135,90 | 79,90 | 19,90 ^b / 39,90 ^c |
| telefónna linka ^d | 29,90 | 9,90 | 1,00 |
| Internet ^{a/f} | 33,90 | 16,90 | 1,00 |

| | |
|---------------------------|---|
| Aktivačný poplatok | 60 € / JEDNORAZOVO (TERAZ ZADARMO) |
|---------------------------|---|

- ^a V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ 45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.
- ^b Cena zariadenia platná pre balíky služieb DUO (internet + digitálna TV).
- ^c Cena zariadenia pre samostatnú službu digitálna televízia.
- ^d Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zriadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- ^e Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN plus, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti.
- ^f Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo viacerých STB v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN plus, a.s., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.

7. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA

| | CENA | PLATBA |
|--|--------|-------------|
| ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort | 1,99 | mesačne |
| zaslanie výpisu hovorov | 3,99 | za výpis |
| zaslanie upomienky | 2,00 | jednorazovo |
| dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - 1 h práce technika ^g | 10,00 | jednorazovo |
| 1 m TP kábel interiérový min. Category 5E / koax. kábel | 0,70 | jednorazovo |
| 1 m PVC lišta 40 x 22 mm | 1,40 | jednorazovo |
| kus dátová / TV zásuvka | 10,00 | jednorazovo |
| 1 kus konektor RJ 45 / RJ 11 | 1,00 | jednorazovo |
| 1 kus konektor RG 11 / RG 6 | 3,50 | jednorazovo |
| 1 kus konektor rozbočovač (spojka F) | 4,50 | jednorazovo |
| 1 kus analógová spojka/koncovka | 1,00 | jednorazovo |
| 1 kus spojka RJ 45 | 4,00 | jednorazovo |
| kábel s koncovkami RJ45 - 0,5 až 3m | 2,50 | jednorazovo |
| kábel s koncovkami RJ45 - 5 až 10m | 4,00 | jednorazovo |
| analógový zosilňovač | 75,00 | jednorazovo |
| prieraz steny | 4,00 | jednorazovo |
| výjazd technika ^h | 39,80 | jednorazovo |
| výjazd - nastavenie a optimalizácia WiFi routra ⁱ | 39,80 | jednorazovo |
| neoprávnený výjazd technika | 40,00 | jednorazovo |
| pevná verejná IP adresa ^w | 3,35 | mesačne |
| SWITCH 8-portový | 12,00 | jednorazovo |
| WiFi router TP link | 24,90 | jednorazovo |
| Router ASUS RT32G ^j | 60,40 | jednorazovo |
| Router ASUS WL 520GC ^j | 60,40 | jednorazovo |
| Panasonic KX-TG 1611 bez viazanosti ^k | 24,99 | jednorazovo |
| Panasonic KX-TG 1611 12-mesačná viazanosť ^k | 11,99 | jednorazovo |
| Panasonic KX-TG 1611 24-mesačná viazanosť ^k | 1,00 | jednorazovo |
| RGW bez viazanosti | 115,00 | jednorazovo |
| RGW 12-mesačná viazanosť | 84,00 | jednorazovo |
| RGW 24-mesačná viazanosť | 9,90 | jednorazovo |
| zápožička ďalšieho HD STB ^l | 2,99 | mesačne |
| zriaďovací poplatok za inštaláciu zapožičaného STB ^m | 19,90 | jednorazovo |
| výmena kábla pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie | 20,00 | jednorazovo |
| poplatok za zmenu služby na nižšiu ⁿ | 19,90 | jednorazovo |
| výmena diaľkového ovládača STB pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie | 33,00 | jednorazovo |
| výmena napájacieho adaptéra pri poškodení klientom/zmluvná pokuta za nevrátenie | 25,00 | jednorazovo |
| prekládka ^o | 69,00 | jednorazovo |
| poplatok za znovupripojenie ^q | 20,00 | jednorazovo |

| prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu ^r | bezplatne | |
|---|-----------|-------------|
| úhrada faktúry v hotovosti | 1,00 | jednorazovo |
| administratívny poplatok | 5,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie STB | 135,90 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie RGW | 115,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka | 55,00 | jednorazovo |
| vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD Monari – Slovenský Grob ^s | 249,00 | jednorazovo |
| vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD – Slovenský Grob ^s | 349,00 | jednorazovo |
| vybudovanie opt. prípojky a RGW pre Viladomy – Slovenský Grob ^s | 99,00 | jednorazovo |
| vybudovanie opt. prípojky a RGW pre Viladomy – Pezinok ^s | 99,00 | jednorazovo |
| vybudovanie opt. prípojky a RGW pre RD – Pezinok ^s | 349,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu | 45,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu | 90,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia | 80,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz AP | 90,00 | jednorazovo |
| poplatok za samo inštaláciu ^t | 9,90 | jednorazovo |
| poplatok za samo inštaláciu ^u | 39,90 | jednorazovo |
| poukážka na online optimalizáciu-upratanie počítača ^v | 20,00 | jednorazovo |
| vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Čerešňový vrch | 300,00 | jednorazovo |
| vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Za Traťou I., II, III | 200,00 | jednorazovo |
| vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Za Traťou IV | 300,00 | jednorazovo |
| vybudovania optickej prípojky a RGW pre RD - Pekne pole | 200,00 | jednorazovo |
| poplatok za odpojenie | 10,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei E5172 | 100,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény A33 | 8,00 | jednorazovo |
| zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra B822 | 245,00 | jednorazovo |

^g V cene hodinovej sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalčný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).

^h Minimálne 19,90 € s DPH /30 min.

ⁱ Platí len pre optické služby, služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia do internetu.

^j Poskytuje SWAN PK, s.r.o.

^k Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.

^l MESAČNÝ POPLATOK za zápožičku ďalšieho HD set-top boxu v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol HD STB poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť HD set-top box s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN plus, a.s.

^m Poplatok sa platí pri zápožičke ďalšieho STB.

ⁿ Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.

^o Pri obnove viazanosti služby je vo výške zriaďovacieho poplatku pre danú viazanosť.

- q Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN plus, a.s.
- r K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- s Cena zahŕňa Wifi router, možnosť pripojenia až 5 set-top boxov a možnosť pripojenia až 5x gigabit ethernet.
- t Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste
- u Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 12 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste
- v Hodnota online služby je 50 €, službu si môže zakúpiť len zákazník spoločnosti SWAN plus, a.s., a to so zľavou 60%, poukážka bude zákazníkovi doručená elektronicky na jeho kontaktnú emailovú adresu.
- w Nie je možné zakúpiť k 4G/LTE službám.

V prípade, ak účastník vykoná právny úkon smerujúci k ukončeniu platnosti zmluvy počas doby viazanosti, má spoločnosť SWAN plus, a.s., nárok na dodatočné peňažné plnenie zo strany účastníka vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: rozdiel ceny medzi štandardnou cenou a akciovou cenou vynásobený počtom mesiacov, počas ktorých bola služba využívaná.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby. SWAN plus, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

www.swan.sk

Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456. Telefónna linka je dostupná 24 hodín denne a pre užívateľov služby Komfort je volanie zdarma.

