

CENNÍK SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA

platný od 3. 4. 2017



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	1
2. LTE INTERNET TO.doma	3
3. DSL INTERNET	4
4. DIGITÁLNA TELEVÍZIA	5
5. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	8
6. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET	10
7. ZRIADENIE SLUŽBY	11
8. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA	12

1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA PRÍSTUPOVÁ RÝCHLOSŤ	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK S VIAZANOSŤOU
Internet S	50/5 Mbit/s	15,99	10,99
Internet M	150/15 Mbit/s*	19,99	14,99
	70/7 Mbit/s	19,99	14,99
Internet L	300/30 Mbit/s*	24,99	19,99
	90/9 Mbit/s	24,99	19,99
Internet Senior **	4/1 Mbit/s	11,99	8,99

* Zvýšená rýchlosť na technológii GPON FTTH platí iba vo vybraných lokalitách v Bratislave, Chorvátskom Grobe, Trnave, Nitre a vo Zvolene.

** Internet Senior je určený výhradne dôchodcom po predložení platového výmeru zo sociálnej poisťovne pre starobný dôchodok a zákazníkom s preukazom ZŤP.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	RÝCHLOSŤ	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu	30 Mbit/s	2,99
	50 Mbit/s FUP*	3,99
	50 Mbit/s **	3,99

* Služba je dostupná len v Trnave, Seredi a Pezinku. Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 5 GB dát (in alebo out) za 1 hodinu. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1/20 internetovej rýchlosti na obdobie 24 hodín.

** Služba nie je dostupná v Trenčíne, v Púchove, v Novej Dubnici a v Dubnici nad Váhom.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV. Cena za zapožičanie zariadenia potrebného k využívaniu služby digitálnej TV (IPTV set-top box) závisí od dĺžky doby viazanosti. Ak ste doteraz využívali službu optický internet bez viazanosti, cena set-top boxu poskytnutého v rámci služby digitálna TV bude závisieť od zvoleného balíka a dĺžky doby viazanosti. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac IPTV set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie - switch a prenajať si ďalšie zariadenie IPTV set-top box.

2. LTE INTERNET TO.doma

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Časovo neobmedzené pripojenie
- Technológia nie je závislá od káblovej infraštruktúry
- 24-hodinová zákaznícka linka na telefónnom čísle 0650 123 456

SLUŽBA	MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (v Mbit/s)	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TO.doma S	až do 12 / 1	12,99	9,99
TO.doma M	až do 25 / 2	17,99	14,99
TO.doma L	až do 70 / 5	22,99	19,99

Služby sú dostupné vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na www.swan.sk.

Platí zásada korektného využívania internetovej služby: prenesenie maximálneho objemu 75 GB dát (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude rýchlosť znížená na 1 / 1 Mbit/s do konca kalendárneho týždňa. Video streamovacie služby a P2P siete sú obmedzené na maximálnu prenosovú rýchlosť 6 / 1 Mbit/s.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného ceníka.

Spoločnosť SWAN, a. s., je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby TO.doma pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát, alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty / aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair User Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair User Policy oznámi Podnik dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a. s., alebo prostredníctvom webovej stránky Podniku www.swan.sk. V prípade, ak účastník vykoná právny úkon smerujúci k ukončeniu platnosti zmluvy počas doby viazanosti, má spoločnosť SWAN, a.s., nárok na dodatočné peňažné plnenie zo strany účastníka vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: rozdiel ceny medzi štandardnou cenou a akčiovou cenou vynásobený počtom mesiacov, počas ktorých bola služba využívaná.

3. DSL INTERNET

ZVÝHODNENÉ AKCIOVÉ CENY platia pri viazanosti služby na 18 mesiacov. V cene služby je už zahrnutá aj cena DSL prípojky.

DSL PRÍPOJKA NAKED - SLUŽBA NEVIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

SLUŽBA	MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (Mbit/s)	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti*	s viazanosťou 18 mesiacov
DSL internet S	8 / 1 Mbit/s	17,50	14,50
DSL internet M	15 / 1 Mbit/s	22,50	19,50
DSL internet L	30 / 3 Mbit/s	28,50	25,50
DSL internet XL	50 / 5 Mbit/s	32,50	29,50

Možnosť zakúpenia zariadenia ADSL WiFi router v prípade uzatvorenia zmluvy s viazanosťou za 1 € s DPH.

* výška mesačného poplatku platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy s 12-mesačnou viazanosťou

DSL PRÍPOJKA PARTNER TP - SLUŽBA VIAZANÁ NA HLASOVÚ LINKU

SLUŽBA	MAXIMÁLNE DOSIAHNUTEĽNÁ RÝCHLOSŤ (Mbit/s)	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti*	s viazanosťou 18 mesiacov
DSL internet S	8 / 1 Mbit/s	15,50	12,50
DSL internet M	15 / 1 Mbit/s	20,50	17,50
DSL internet L	30 / 3 Mbit/s	26,50	23,50
DSL internet XL	50 / 5 Mbit/s	30,50	27,50

* výška mesačného poplatku platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy s 12-mesačnou viazanosťou

Možnosť zakúpenia zariadenia ADSL WiFi router v prípade uzatvorenia zmluvy s viazanosťou za 1 € s DPH. Zvýhodnené akciové ceny DSL služieb platia iba v prípade uzatvorenia zmluvy s 18-mesačnou viazanosťou. SWAN, a.s., garantuje uvedenú výšku cien počas celej doby viazanosti uvedenej v Zmluve o pripojení. Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného cenníka. Ponuku zvýhodnených akciových cien služieb môžu využiť nielen noví, ale aj existujúci zákazníci (využívajúci službu bez viazanosti). Uvedené rýchlosti DSL služieb sú maximálne dosiahnuteľné, nie sú garantované.

DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	POPLATOK	PLATBA
ADSL WiFi router ZyXEL P660HN-T3A	19,90	jednorazovo
VDSL WiFi router ZyXEL VMG 1312-B30B	120,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri 12 a 18 mesačnej viazanosti	1,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	144,00	jednorazovo
Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo
Prekládka DSL pripojenia	9,90	jednorazovo

4. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
DIGITÁLNA TELEVÍZIA S	viac ako 40 TV kanálov vrátane 19 TV kanálov v HD kvalite	10,99	7,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA M	viac ako 50 TV kanálov vrátane 24 TV kanálov v HD kvalite	14,99	11,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA L	viac ako 80 TV kanálov vrátane 30 TV kanálov v HD kvalite	17,99	14,99
DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL	viac ako 111 TV kanálov vrátane 45 TV kanálov v HD kvalite	32,99	29,99

ZOZNAM TV KANÁLOV

DOPLNKOVÉ BALÍKY	TV KANÁLY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík Šport	Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Auto motor a sport HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5, Eurosport 1, Eurosport 2	3,29
Balík Gurmán	TV Paprika, Food Network, Mňam TV	0,99
Balík Dokument	Spektrum Home, National Geographic, Nat Geo WILD, Travel Channel, Viasat History, Viasat Explore/Spice, Viasat Nature, History Channel	2,99
Balík Mix	Canal 24, France 2, France 3, HRT 1, HRT 2, Ki.KA, Rai Uno, TVE, XMO, France 24 (EN), France 24 (FR), Golf Channel HD, AXN White, AXN Black, Spektrum Home, Music Box/Šláger TV	2,99
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroX HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Plus, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	4,99
Balík HD Plus	Eurosport HD, Discovery Showcase HD, History Channel HD, National Geographic HD, Spektrum HD	6,99
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8,99
Balík Domáce kino	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11,99
Balík Maďarský	RTL+, RTL II, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	3,99
SWAN GO (24-mesačná viazanosť)	Aplikácia pre iOS, Android a Windows Phone s 33 TV kanálmi. TV máte k dispozícii kdekoľvek s prístupom na internet. Aplikácia umožňuje sledovať vaše obľúbené programy až na 3 zariadeniach súčasne.	3,99
SWAN GO (12-mesačná viazanosť)		4,49
SWAN GO (bez viazanosti)		4,99
SWAN GO - TV archív*		7 dní (sledovanie 19 TV kanálov zo záznamu)
HBO GO**	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet.	1,00
TV archív***	7 dní (sledovanie 35 TV kanálov zo záznamu)	3,15
Balík Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD	6,15
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky	0,99

* Zákazníci bez služby Digitálnej televízie

** Služba HBO GO je pre všetkých zákazníkov televízie SWAN MULTIMEDIA s aktivovaným balíkom HBO alebo Domáce kino.

*** Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia. (Súčasťou je aj TV archív pre SWAN GO)

DIGITÁLNA TELEVÍZIA S			
Jednotka ^{HD}	CETV	RT ^{HD}	TV RiK ^{HD}
Dvojka ^{HD}	DTV	RT DOC ^{HD}	TV Ružinov
Markíza ^{HD}	Dúbravská TV	Senzi ^{HD}	TV Severka
JOJ ^{HD}	Duna TV ^{HD}	Slušnej kanál	TV Trenčín
Plus ^{HD}	Euronews	Spartak TV ^{HD}	TV Vega
Doma ^{HD}	Fashion TV	TV 8	ZSTV
Dajto ^{HD}	KINOSVĚT	TV Bratislava	213 ^{HD}
WAU ^{HD}	KOŠICE:DNES	TV Lux ^{HD}	
TA3	Life TV ^{HD}	TV Nitrička	
ČT1 ^{HD}	M2 ^{HD}	TV NOE	
ČT2 ^{HD}	MTT	TV Pezinok	
ČT24 ^{HD}	ORF1	TV Považie	
Arena Sport 2	ORF2	TV Púchov	

DIGITÁLNA TELEVÍZIA M (+ obsahuje digitálnu televíziu S)			
Arena Sport 1 ^{HD}	Discovery Channel	History Channel	Sport 2 ^{HD}
Auto motor a sport ^{HD}	Eurosport 1	Horor Film	VH1 Classic
CS Film/ CS Mini	Fashion TV ^{HD}	Jim Jam	
Deluxe Music	FilmBox	RTL	
Disney Channel	FilmBox Plus	Sport 1 ^{HD}	

DIGITÁLNA TELEVÍZIA L (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M)				
AMC ^{HD}	DTX	Minimax	Spektrum	Viasat Nature
Animal Planet	Duck TV	National Geographic	TLC	
AXN	Duck TV ^{HD}	Nova Sport 1 ^{HD}	TV5 Monde	
BBC World	EroXXX ^{HD}	Nova Sport 2 ^{HD}	TV Paprika	
CBS Reality	Eurosport 2	Pro7	VH1	
CNN	FLN	Redlight ^{HD}	Viasat Exlore/Spice	
Discovery Science	Golf Channel ^{HD}	Sat 1	Viasat History	

DIGITÁLNA TELEVÍZIA XL (+ obsahuje digitálnu televíziu S+M+L)

ARD	FilmBox Family	Ki.KA	TVE
AXN White	FilmBox Premium ^{HD}	Mňam TV	360 TuneBox ^{HD}
AXN Black	Food Network	Music Box	
Canal 24	France 24 (FR)	National Geographic ^{HD}	
Discovery Showcase ^{HD}	France 24 (EN)	Nat Geo Wild	
DocuBox ^{HD}	HBO ^{HD}	Rai UNO	
EroX ^{HD}	HBO 2 ^{HD}	Spektrum ^{HD}	
Eurosport ^{HD}	HBO 3 ^{HD}	Spektrum Home	
FashionBox ^{HD}	History Channel ^{HD}	Sport 5	
FightBox ^{HD}	HRT 1	Šláger TV	
FilmBox ^{HD}	HRT 2	Travel Channel	

SWAN GO

Jednotka ^{HD}	WAU ^{HD}	Duck TV ^{HD}	KINOSVĚT	Spartak TV ^{HD}
Dvojka ^{HD}	TA3	Fashion TV ^{HD}	Life TV ^{HD}	Sport 1 ^{HD}
JOJ ^{HD}	ČT1 ^{HD}	FilmBox	Minimax	Šláger TV
Plus ^{HD}	ČT2 ^{HD}	FilmBox Plus	Music Box	TV NOE
Markíza ^{HD}	Arena Sport 1 ^{HD}	France 24 (FR)	Pro 7	213 ^{HD}
Doma ^{HD}	Arena Sport 2	Golf Channel ^{HD}	RTL	
Dajto ^{HD}	CS Film/CS Mini	Jim Jam	Slušnej kanál	

SWAN GO - TV archív

Jednotka ^{HD}	Markíza ^{HD}	TA3	Arena Sport 2	FilmBox Plus
Dvojka ^{HD}	Doma ^{HD}	ČT1 ^{HD}	CS Film/CS Mini	Golf Channel ^{HD}
JOJ ^{HD}	Dajto ^{HD}	ČT2 ^{HD}	Duck TV ^{HD}	KINOSVĚT
Plus ^{HD}	WAU ^{HD}	Arena Sport 1 ^{HD}	FilmBox	

5. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

SLUŽBA		MESAČNÝ POPLATOK
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	5,99
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	7,99
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút.	11,99
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a I. tarifného pásma už od prvej minúty.	19,99

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/ DIGITÁLNEJ TV	4,99	5,99	9,99	17,99
K BALÍKOM SLUŽIEB	3,99	4,99	8,99	16,99

ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

0 - Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

I - Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA - KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka)	0,1199
medzinárodné volania - pásma 0	0,0599
medzinárodné volania - pásma I	0,0599
medzinárodné volania - pásma II	0,2199
medzinárodné volania - pásma III	0,4599
medzinárodné volania - pásma IV	1,9900
medzinárodné mobilné siete	0,2599
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla so zdieľaním poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0518
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0518
číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0319 / 0,0159
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,0996
skrátene národné čísla (17 XXX A 18 XXX)	0,1553
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2748
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	0,9900
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,9900
služba Info Asistent (12 111)	0,9900
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0757
volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0359

6. BALÍKY SLUŽIEB SWAN MULTIMEDIA + ESET SMART SECURITY

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou
Balík DUO S	INTERNET S + TV S	17,99	14,99
Balík DUO M	INTERNET M + TV M	22,99	19,99
Balík DUO L	INTERNET L + TV L	27,99	24,99
Balík DUO XL	INTERNET L + TV XL	38,99	34,99
ESET*	ESET Smart Security (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	4,99	2,99

* Registračný kľúč k službe ESET Smart Security Vám bude doručený do 14 dní odo dňa podpisu objednávky.

K balíkom DUO získate službu káblovej televízie (nie digitálnej) na druhý a ďalší televízor zadarmo, ak je káblová televízia dostupná vo Vašej lokalite.

Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO S na internet M za 3 € mesačne alebo na internet L za 6 € mesačne!

Zvýšte si rýchlosť internetu v balíku DUO M na internet L za 3 € mesačne!

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukol'vek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/DIGITÁLNEJ TV	4,99	5,99	9,99	17,99
K BALÍKOM SLUŽIEB	3,99	4,99	8,99	16,99

7. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
DIGITÁLNA TELEVÍZIA ^{a/e/f}	139,90	79,90	19,90 ^b / 39,90 ^c
TELEFÓNNA LINKA ^d	29,90	9,90	1,00
INTERNET ^{a/f}	33,90	16,90	1,00
LTE INTERNET TO.doma ^g	249,00 ⁱ	129,00 ^h	33,00 ^h
Aktivačný poplatok	60 € / JEDNORAZOVO (TERAZ ZADARMO)		

- ^a V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiehnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.
- ^b Cena inštalácie televíznej služby (digitálna TV) platná pre balíky služieb DUO (internet + digitálna TV).
- ^c Cena inštalácie televíznej služby pre samostatnú službu digitálna televízia.
- ^d Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- ^e Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti.
- ^f Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- ^g V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1 x v rámci bytu, natiehnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojavací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN MULTIMEDIA.
- ^h V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a. s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie LTE zariadenia v zmysle cenníka SWAN MULTIMEDIA.
- ⁱ V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia LTE zariadenia, ktorý ostáva vo vlastníctve zákazníka.

8. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A OSTATNÉ ZARIADENIA

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu ^a	bezplatne	-
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	1,99	mesačne
pevná verejná IP adresa	5,99	mesačne
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo
Vonino KidsWatch S2 - 24-mesačná viazanosť ^r	2,99	mesačne
Vonino KidsWatch S2 - 24-mesačná viazanosť ^r	69,99	jednorazovo
Vonino KidsWatch S2 - 12-mesačná viazanosť ^r	7,99	mesačne
Vonino KidsWatch S2 - 12-mesačná viazanosť ^r	89,99	jednorazovo
Vonino KidsWatch S2 - bez viazanosti ^r	99,99	jednorazovo

Ďalšie poplatky:		
zapožičanie 1. IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C	0,00	mesačne
zapožičanie ATA prevodníka	0,00	mesačne
prenájom ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB ^c	2,99	mesačne
inštalácia ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C ^d	19,90	jednorazovo
prenájom ďalšieho CAM DVB-T / CAM DVB-C	1,99	jednorazovo
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^e	19,90	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^f	20,00	jednorazovo
poplatok za samoinštaláciu ^g	9,90	jednorazovo
poplatok za samoinštaláciu ^h	39,90	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení klientom	5,00	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie upomienky	2,00	jednorazovo
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo
zaslanie výpisu hovorov	3,99	za výpis

Zmluvné pokuty:		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB/DVB-C STB	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie CAM DVB-T/CAM DVB-C	70,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV set-top boxu	129,90	jednorazovo

	CENA	PLATBA
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ONT / RGW	115,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka	55,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz Access Pointu	90,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B310	100,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310	8,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B822	245,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	120,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	170,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo

Hardvér:

analógový zosilňovač	75,00	jednorazovo
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
WiFi router TP-Link TL-WR740N ^b	24,90	jednorazovo
WiFi router TP-Link Archer C2 AC750	49,90	jednorazovo
ADSL2+ router ZyXEL P660HN-T3A	19,90	jednorazovo
WiFi router Asus RT-G32 ^j	60,40	jednorazovo
WiFi router Asus WL-520gC ^k	60,40	jednorazovo
VDSL WiFi router ZyXEL VMG 1312-B30B	120,00	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti ^l	24,99	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 12-mesačnou viazanosťou ^l	11,99	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť ^l	1,00	jednorazovo
ONT / RGW - bez viazanosti	115,00	jednorazovo
ONT / RGW - 12-mesačná viazanosť	84,00	jednorazovo
ONT / RGW - 24-mesačná viazanosť	9,90	jednorazovo

Inštalčný materiál:

1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	0,70	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	1,90	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,40	jednorazovo

	CENA	PLATBA
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	3,50	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	4,50	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	100,00	jednorazovo

Inštalčné práce:

prieraz steny	4,00	jednorazovo
demontáž antény - každých 30 min. práce technika ^m	19,90	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE zariadenia	30,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^m	19,90	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika ⁿ	19,90	jednorazovo
výjazd - nastavenie a optimalizácia WiFi routra ^j	39,80	jednorazovo
prekládka ^o	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika ⁿ	19,90	jednorazovo
poukážka na online optimalizáciu-upratanie počítača ⁱ	20,00	jednorazovo

Vybudovanie optickej prípojky + ONT / RGW v lokalitách:

Viladomy - Pezinok ^{p/q}	99,00	jednorazovo
Viladomy - Slovenský Grob ^{p/q}	99,00	jednorazovo
RD - Čerešňový vrch, Nitra ^q	300,00	jednorazovo
RD - Pezinok ^{p/q}	349,00	jednorazovo
RD - Slovenský Grob ^{p/q}	349,00	jednorazovo
RD - Monari, Slovenský Grob ^{p/q}	249,00	jednorazovo
RD - Pekné pole, Trnava ^q	200,00	jednorazovo
RD - Za Traťou I., II., III., Trnava ^q	200,00	jednorazovo
RD - Za Traťou IV., Trnava ^q	300,00	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Suché Miesto) ^q	422,00	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Bottova, Chalupkova, Hviezdoslavova, Triblavinská) ^q	270,00	jednorazovo
RD - Malacky (P. Hallona, I. Dérera, P. Stanku, Panské) ^q	300,00	jednorazovo

	CENA	PLATBA
RD - DNV (Mečíkova, Pod Lipovým, Novoveská, Na výhliadke, Na Grbe, Spádová, Kosatcová, Ulica 1. mája, Delená, Charkovská, Bridlicová, Samova, Opletalova) ^q	200,00	jednorazovo

- ^a K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- ^b V prípade služby TO.doma L s viazanosťou 24 mesiacov je zariadenie za 1 € s DPH.
- ^c Mesačný poplatok za prenájom ďalšieho set-top boxu v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bol set-top box poskytnutý zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný vrátiť set-top box s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s.
- ^d Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C.
- ^e Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- ^f Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN, a.s.
- ^g Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- ^h Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 12 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- ⁱ Hodnota online služby je 50 €, službu si môže zakúpiť len zákazník spoločnosti SWAN, a.s., a to so zľavou 60%, poukážka bude zákazníkovi doručená elektronicky na jeho kontaktnú emailovú adresu.
- ^j Platí len pre optické služby, služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia do internetu.
- ^k Poskytuje SWAN PK, s.r.o.
- ^l Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
- ^m V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadovaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásy a pod.).
- ⁿ Minimálne 19,90 € s DPH / 30 min.
- ^o Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- ^p Cena zahŕňa WiFi router, možnosť pripojenia až 5 set-top boxov a možnosť pripojenia až 5 x Gigabit Ethernet.
- ^q Poplatok za vybudovanie optickej prípojky nezahŕňa inštalačný poplatok za jednotlivé služby v zmysle cenníka služieb.
- ^r Služba „Vonino KidsWatch S2“ je v predaji vo vybraných SWAN CENTRÁCH, až do minúta zásob zariadení, prostredníctvom ktorých je poskytovaná. Bežná cena služby „Vonino KidsWatch S2“ uhrádzaná jednorazovo je 99,99 Eur s DPH, pričom exkluzívne pre nových alebo existujúcich zákazníkov SWAN, a.s., je konečná cena zvýhodnená v závislosti od doby viazanosti využívaných alebo zakúpených iných služieb spoločnosti SWAN, a.s., a to už od 69,99 Eur s DPH jednorazovo pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov. Službu „Vonino KidsWatch S2“ je možné uhrádzať aj formou pravidelných mesačných poplatkov, pričom zvýhodnená výška mesačného poplatku za službu „Vonino KidsWatch S2“ rovnako závisí od doby viazanosti využívaných alebo zakúpených iných služieb spoločnosti SWAN, a.s., a začína už od 2,99 Eur s DPH mesačne pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov. Viac informácií získate na nonstop linke 0650 123 456, vo SWAN CENTRE alebo na www.swan.sk. (Súčasťou balenia je aj SIM karta mobilného operátora „4ka“ s kreditom 4 €. Na výslovnú žiadosť zákazníka môže byť služba poskytnutá aj bez SIM karty mobilného operátora „4ka“. Poskytovateľom mobilných služieb je spoločnosť SWAN Mobile, a.s.)

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby. SWAN, a.s., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN MULTIMEDIA počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb SWAN MULTIMEDIA za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

www.swan.sk

Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456. Telefónna linka je dostupná 24 hodín denne a pre užívateľov služby Komfort je volanie zdarma.