

Ako zistiť dostupnosť SWAN 4G siete a nastaviť vlastné zariadenie

Máte záujem o neobmedzený 4G internet od SWANu? Overtte si dostupnosť siete priamo vo vašom zariadení!

Neobmedzený mobilný 4G INTERNET v1.0 môžete využívať všade tam, kde sa vaše zariadenie dokáže pripojiť na mobilnú sieť SWAN. Pokrytie signálom si môžete overiť 3 spôsobmi:

1. na internetovej stránke www.swan.sk/4g,
2. telefonicky na Oddelení zákazníckej starostlivosti spoločnosti SWAN na čísle 0650 123 456,
3. priamo prostredníctvom vášho mobilného zariadenia, a to tak, že v časti Mobilné siete dáte vyhľadať Sieťových operátorov – ak vaše koncové zariadenie vyhľadá sieť SWAN alebo 231 03, nachádzate sa v pásme s pokrytím signálu našej mobilnej siete a môžete využívať službu 4G INTERNET v1.0.

Som v pokrytí, bude fungovať 4G na mojom zariadení?



Mobilnú sieť SWAN je možné využívať vo viacerých zariadeniach podporujúcich LTE siete, teda v modemoch, mobilných telefónoch či tabletoch. To, či aj vaše zariadenie patrí medzi overené zariadenia, na ktorých môžete pohodlne využívať neobmedzený mobilný 4G internet, si môžete overiť prostredníctvom Oddelenia zákazníckej starostlivosti na tel. čísle 0650 123 456, pomocou [kontaktného formuláru](#) alebo nám napíšte správu na [profile](#) SWAN MULTIMEDIA na facebooku.

Kúpil som si SIM kartu, ako manuálne nastavím APN?

Niektoré zariadenia vyžadujú pre využívanie služby 4G INTERNET v1.0 manuálne nastavenie APN. V prvom rade si, prosím, skontrolujte, či máte zariadenie povolené do siete LTE cez samostatnú ponuku v Nastavaniach vášho LTE zariadenia a potom postupujte:

1. Vo vašom LTE zariadení si skontrolujte zapnutie Mobilných dát.
2. Prejdite do Nastavení vášho telefónu a vytvorte nový prístupový bod pre APN. V prípade, že už nový prístupový bod APN je vytvorený, je potrebné ho zmazať a vytvoriť nový.
3. Proxy, Port, Meno používateľa, Heslo, Sever, MMSC, Proxy pre MMS, Port MMS sa nezadávajú.
4. APN je potrebné nastaviť na "internet" (bez úvodzoviek).
5. MCC je potrebné mať nastavené na 231.
6. MNC nastaviť na 03.
7. Ak je potrebné vybrať protokol pre APN, zvolte možnosť IPv4.

V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom dostupnosti siete, či nastavenia vášho zariadenia, nás neváhajte kontaktovať.

Ešte väčšiu rýchlosť pri surfovaní vám praje
SWAN, a.s.