



Slovakia

CERTIFIKÁT

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certifikačný orgán systémov manažérstva

potvrďuje, že organizácia



SWAN, a.s.
 Landererova 12
 SK- 811 09 Bratislava
 IČO: 47 258 314

zaviedla a používa
 systém manažérstva služieb IT v oblasti

Vývoj, predaj, poskytovanie a servis elektronických komunikačných služieb a sietí, služieb retransmisie a služieb ICT – hlasové služby, služby prenájmu okruhov a prenosu dát, služby internetovej siete a elektronickej pošty, služby informačnej spoločnosti, poskytovanie služieb dátových centier a platforiem host'ovaných aplikačných serverov, virtuálnych serverov a webových stránok; návrh a implementácia komplexných ICT projektových riešení a bezpečnostných riešení a ďalšie súvisiace činnosti vrátane dodávky hardware a software.

Auditom, správa č. **1520/20/21/IT/AS/R2**

bolo preukázané, že sú splnené
 požiadavky normy

ISO/IEC 20000-1:2018

Certifikát je platný od **2021-10-28** do **2024-10-03**

Registračné číslo certifikátu **IT 1520-3**

Dátum recertifikačného auditu: **30.09.-01.10.2021**



Bratislava, 2021-10-28

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
 Certifikačný orgán systémov manažérstva
 člen skupiny TÜV SÜD
 Jašíkova 6, 821 03 Bratislava



Slovakia

CERTIFICATE

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certification Body for Management Systems

certifies that



SWAN, a.s.
Landererova 12
SK- 811 09 Bratislava
IČO: 47 258 314

has established and applies
an IT-Servicemanagement System
for

Development, sales, provision and maintenance of electronic communications services, networks, retransmission services and ICT services - voice services, leased line and data transmission services, Internet and electronic mail services, data center services, hosted application servers, virtual servers and websites; design and implementation of comprehensive ICT solutions, security solutions and other related activities including supply of hardware and software.

An audit was performed, Report No. **1520/20/21/IT/AS/R2**

Proof has been furnished that the requirements
according to

ISO/IEC 20000-1:2018

are fulfilled. The certificate is valid from **2021-10-28** until **2024-10-03**

Certificate Registration No. **IT 1520-3**

Date of recertification audit: **30.09.-01.10.2021**



Bratislava, 2021-10-28

TÜV SÜD Slovakia s.r.o.
Certification Body for Management Systems
Member of Group TÜV SÜD
Jašíkova 6, 821 03 Bratislava