



## 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

- 1.1. Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „zmluva“) bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy.
- 1.2. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením a to listom zaslaným poštou alebo doručeným osobne na adresu SWAN, a.s., Landere-rova 12, 811 09 Bratislava. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.
- 1.3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 2.1. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia, vrátane inštalácie zapožičaného zariadenia, do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.2. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. To sa nevzťahuje na platby uvedené v bode 2.1. tohto poučenia, ani na kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného zariadenia zapožičaného v rámci služieb. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby uvedeným v odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 2.3. Zariadenie, ktoré Vám bolo zapožičané v rámci služieb, nám zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu SWAN, a.s., Landererova 12, 811 09 Bratislava najneskôr do 15 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, inak ste povinní zaplatiť zmluvnú pokutu podľa bodu 6.3. zmluvy, resp. podľa bodu 10.3. Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, a.s. Lehota sa považuje za zachovanú, ak zariadenie odošlete späť pred uplynutím 15-dňovej lehoty.
- 2.4. Priame náklady na vrátenie zapožičaného zariadenia znášate Vy.
- 2.5. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty zapožičaného zariadenia v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti zariadenia, pričom za zníženie hodnoty zariadenia sa považuje jeho poškodenie, zničenie alebo vrátenie neúplného zariadenia.

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje, že bol spoločnosťou SWAN, a.s. riadne poučený o svojom práve odstúpiť od zmluvy, ako aj o svojich povinnostiach súvisiacich s odstúpením od zmluvy, a že výslovne súhlasí so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v článku 1. tohto poučenia.

Meno spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa: .....