

Osobitné podmienky na poskytovanie služby Prednostné volanie

1. Charakteristika služby

Prednostné volanie, v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách sa rozumie zabezpečenie prevádzky verejných elektronických komunikačných sietí a poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb s cieľom umožniť odberateľom prednostné využívanie verejných elektronických komunikačných služieb v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie.

Okruh Účastníkov, ktorí môžu využívať prednostné volanie v období krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie, vymedzuje zákon č. 387/2002 Z.z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. Prednostné volanie je doplnková služba, ktorej poskytovanie upravujú tieto „Osobitné podmienky pre poskytovanie služby prednostného volania“ (ďalej len „**Osobitné podmienky**“).

Poskytovanie prednostného volania je realizované na základe samostatného zmluvného vzťahu „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ (ďalej len „**Zmluva**“), uzatvoreného medzi spoločnosťou SWAN, a.s. (ďalej len „**Podnik**“) a Účastníkom prednostného volania v zmysle Osobitných podmienok. Súčasťou Zmluvy je Objednávka, ktorá obsahuje bližšiu špecifikáciu služby, vrátane ceny.

Pod prednostným volaním sa rozumie priradenie takej kategórie existujúcej telefónnej prípojky, ktorá jej umožní využívanie verejných elektronických komunikačných služieb aj v prípade núdzového prevádzkového režimu telefónnej ústredne.

Podnik môže aktivovať núdzový režim v krízových situáciách alebo mimoriadnych situáciách ak si to vyžiada reálna situácia v sieti. Núdzový režim je možné aktivovať na celom území Slovenskej republiky alebo na jeho časti a podľa aktuálnej situácie meniť jeho rozsah. Prípojky s kategóriou prednostné volanie majú v takýchto situáciách zabezpečené elektronické komunikačné služby v rozsahu, v akom uzatvorili zmluvu.

Mimo núdzového režimu, prípojky s aktivovanou službou prednostné volanie majú funkčnosť podľa platných uzavretých podmienok tej konkrétnej prípojky.

2. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník musí byť užívateľom aspoň jednej telefónnej prípojky.

Účastník má nárok na uzatvorenie Zmluvy len v prípade, ak nie je dlžníkom Podniku alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a nemá žiadne nevysporiadané zmluvné vzťahy.

Účastník môže požadovať zriadiť službu prednostné volanie iba na existujúce linky.

3. Definovanie prednostného volania

Služba prednostné volanie sa poskytuje ako doplnková služba k hlasovej službe.

Prednostné volanie môže byť zriadené na ľubovoľný volací program a definuje sa na telefónne číslo.

Služba prednostné volanie sa zachováva

- pri zmene volacieho programu
- pri premiestnení aj preložení

4. Cena a platobné podmienky

Cena za službu prednostné volanie je stanovená ako mesačný poplatok vo výške uvedenej v tabuľke za jedno telefónne číslo, ku ktorému sa služba viaže. Cena je účtovaná mesačne pozadu, t.j. v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.

| Cena za prednostné volanie | v € bez DPH | v € s DPH |
|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| Cena za jedno telefónne číslo | 9,99 | 11,99 |

Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2016.

V Bratislave, dňa 01.06.2016

SWAN, a.s.